

# 以往鉴来，全力迎接2013

——2012纳丽德内销年终会议暨2013销售誓师



2012，伴随着纳丽德品牌的快速成长，纳丽德国内销售团队也迅速壮大起来。在今年的北京ISPO和南京亚洲户外展上，纳丽德均派出了多达30人的国内销售团队，也正是这样一支团结奋进的队伍，为今年内销业绩的再创辉煌提供了有力的保障。

内销经理将销售比作品牌的冲锋兵，是实现产品价值最后也是最关键的一环。在销售团队迅速壮大之际，抓住时机进一步扩大品牌影响力的同时，加强销售队伍的内部管理，明确工作目标及提高工作效率也成为了首要任务。在此背景下，纳丽德召开了“2012纳丽德内销年终会议暨2013销售誓师”会议（以下简称内销峰会）。

此次会议遵循了纳丽德“让灵魂融入山水鸟语花香中，让思想冲破天花板和围墙的阻隔”的原则，将会议分为两个阶段，分别在海陵岛东岛金沙滩和自由岛度假村举行。金沙滩毗邻闸坡风景区，海水清澈、浪花清脆、沙滩洁白，是情侣拍摄婚纱照的理想场所，因此弥漫着一股户外浪漫的气息；自由岛度假村则素以创新、团队文化建设知名。会议就这样在浪漫与创意交汇的氛围中进行。



## 汇聚区域状况，分析市场态势

此次内销峰会的首个议题是进行各地市场状况的汇报。来自全国各地的城市经理将这一年的市场信息加以总结，在会议上进行汇报。在过去的一年，品牌在各地市场都取得了长足进步，总销售额也实现了翻番的佳绩。

不过很多城市经理也反映户外市场正经历着一场变革。上海区域的总销售额比去年同期增长500%，但负责上海的城市经理在汇报中却反复强调了保持危机意识。他认为现在的户外市场正在经历一个过渡期，户外市场已经由一个小众的户外人群开始辐射到更为广大的普通消费人群，因而更多的新品牌不断加入，这种变化将对市场渠道产生巨大的冲击，我们将面

Base鞋是一个在意大利新近兴起的品牌，在纳丽德海外扩展市场的过程中，我们有幸结识了这个品牌。它以优质的选材，优秀的做工，坚毅的品质在意大利及周边国家备受消费者好评。它的鞋头可承重200公斤，多项指标达到并超过欧盟的行业标准。随

## 引入全新品牌，提升品质内涵

在会议上，由梁兵总裁与内销刘经理共同宣布了一个振奋人心的消息——从明年起，我们将代理意大利户外安全鞋品牌——Base。对于代理，我们一向遵循甄选“高品质、重创新、高性价比”品牌的准则，如正在代理的美国户外配件第一品牌奈爱（NiteIze）和ODE刀具。选择代理Base品牌，也是根据这个原则，经过多方考据做出的重要决策。

Base鞋是一个在意大利新近兴起的品牌，在纳丽德海外扩展市场的过程中，我们有幸结识了这个品牌。它以优质的选材，优秀的做工，坚毅的品质在意大利及周边国家备受消费者好评。它的鞋头可承重200公斤，多项指标达到并超过欧盟的行业标准。随

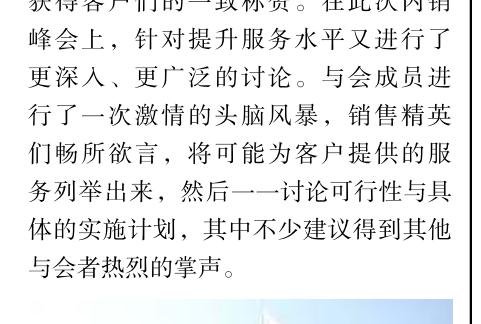
着品牌的发展，Base准备扩大在亚洲市场的影响力。在接触、了解纳丽德的产品及品牌文化之后，Base做出了将中国代理权交给纳丽德的选择。而此举也进一步提升了纳丽德及其旗下众多品牌的品质形象，为公司打造一系列优质户外用品品牌群理念虎上添翼。



## 开展头脑风暴，提高服务水平

优质的服务，是沟通品牌与客户的桥梁。以客户为中心，用最真挚的热情，最诚挚的态度替客户着想，减少客户的工作量，消除品牌与客户之间的隔阂，能够对客户与品牌的共同发展起到推动及促进的作用。

“服务客户，互利共赢”一直是纳丽德品牌文化中的重要内容。在过去的一年中，内销团队用优质的服务获得客户们的一致称赞。在此次内销峰会上，针对提升服务水平又进行了更深入、更广泛的讨论。与会成员进行了一次激情的头脑风暴，销售精英们畅所欲言，将可能为客户提供服务的列举出来，然后一一讨论可行性与具体的实施计划，其中不少建议得到其他与会者热烈的掌声。



## 确定年度目标，部署年度计划

此次内销峰会的最后议题是对明年工作目标的确定。只有有了明确、适度的目标，才有明确的努力方向，绩效考核也能够起到有效的激励、鞭策作用！此次内销年度目标的制定参考了过去一年的销售增长率，同时兼顾明年的市场预期及新品牌引入对销售业绩将产生的影响等多方面因素。

优化考核机制，用更加公平、公正的考核标准对工作情况进行考核，对提高销售的效率和保持销售激情都有积极的作用。考虑到新入职的城市经理经验尚不丰富，在考核中还特别设置了能够反映工作过程的项目。我们的考核，既重结果，也重过程。

优化考核机制，用更加公平、公正的考核标准对工作情况进行考核，对提高销售的效率和保持销售激情都有积极的作用。考虑到新入职的城市经理经验尚不丰富，在考核中还特别设置了能够反映工作过程的项目。我们的考核，既重结果，也重过程。

明确的目标产生激励，具体的实施计划则让人更清楚每一步将如何走。最后，会议重点部署了下一年度的具体销售计划。计划从“广、细、深”三个方面分别对渠道、营销活动及终端展示进行具体部署，让销售工作能够更有条理的进行。

为期五天的内销峰会于11月9日圆满落下帷幕，此次会议让我们暂时放缓脚步，回顾过去一年的发展和市场的变化，把握市场的动态与规律，总结自身的缺陷与不足并加以改进；展望明年的发展前景，安排下一年度的工作计划，让工作得以更明确、有序地开展、进行。

以往鉴来，2013，我们带着满满的信心，向你走来。

## 丈量梦想的高度，体悟生命的厚度



### 梦想是什么？生命又为何物？

在一个普通人的生活中，它们是那样的飘渺，以至于难以用实物去衡量、语言去描述，又或者是被太多的世俗陈规所羁绊，无暇腾出时间去思考，去追寻。

然而随着社会的发展，有这样一群人，他们从世俗陈规中脱身，从灯红酒绿的城市中脱离，将眼光与精力投向造物主最壮美的杰作——巨峰，试图在那里寻找梦想与生命的真谛！他们用脚步去丈量梦想的高度，用心灵去体悟生命的厚度，他们是时代的叛逆者，也是探寻生命意义的引路人，他们就是——攀登者。



“贡嘎山区的山峰群因为险峻和难以攀登长期以来被国际攀登界视为技术攀登的殿堂和一流登山家追求攀登荣誉的梦想地。国内攀登队在四川贡嘎地区未知山峰上进行攀登的探索历来少之又少。今年，NEXTORCH®纳丽德攀登队的焦点将再次聚焦四川贡嘎山区，计划于贡嘎山系中部地区朗格曼因峰(6294M)和达多曼因峰(6380M)进行攀登探索。

10月底，纳丽德攀登队已赴贡嘎山系，开始准备对朗格曼因和达多曼因两座山峰的攀登。这次攀登计划从两年前就已经开始，从环境气候信息的收集，登山线路的勘察到登山队的组建、训练，历时许久。在老榆林出发当日，通过与队长蜀山小龙在电话中的沟通了解到，近期的天气状况非常良好，顺利登顶只是一个时间的问题。然而天气仿佛同攀登队开了一个玩笑：从进山之日起，北方接连南下了几波冷空气，在准备登山的前一晚，贡嘎山系开始普降大雪。考虑到降雪可能带来的危险，第二天的登山计划暂时中止，小龙决定只身先去勘察线路情况。在确定线路安全之后，攀登队4人在第二天分为两个小组，从两条线路共同向峰顶发起了冲击。（下转第3版）



# 百源实业

POWER SOURCE

内部发行 免费赠阅 二零一二年十二月 总第32期 www.powersource.cn

《百源》是由广东百源实业有限公司主办的内部刊物，它以提高企业凝聚力和竞争力为核心思想，以推动百源内部交流学习为出发点，以推广百源及旗下子品牌、介绍部门动态、展现员工风采、发布产品信息为主要内容，以信息丰富、资讯及时、版式精美、互动参与为办刊诉求的百源人内部读物，是展现了百源企业文化载体，更是关注百源、了解百源、洞悉百源的窗口。

广东百源实业有限公司  
POWER SOURCE INDUSTRIES CO., LTD.

## 沟通——人与人之间的桥梁

曲阿

2012年12月8日下午2时，题名为“有效沟通”的管理沙龙活动在百源大讲堂顺利举行。管理沙龙是我公司建立给管理者之间进行沟通和交流的平台，每年举行一次，其形式为非正式化的交流，让参加者畅所欲言，不存在职位上的高低，彼此之间的交流畅通无阻。本次沙龙主讲人为赵总，大家欢聚一堂，畅所欲言。

活动主要分为两个环节，第一部分是视频分享。赵总引领我们观看了今年美国总统大选最后一场辩论演讲。大家无不被奥巴马一口流利的英语所折服，最熟悉美国国情的Chris表示，在沟通之前，必须要流利地掌握一门语言，尤其是在国外，语言就是沟通之根本；然后，在参加辩论演讲之前，要对大量的数据进行调查、了解、准备，才能用事实来说服他人；之后，在沟通的过程中，要注重自己的身份，不恶意抨击他人，不随便打断他人的讲话，方能得到他人的尊重。

第二个部分是案例分享。首先第一个话题是真实的《回到三国》。案例中，蜀国将军赵云准备攻城，但苦于没有足够的军械，便向负责后勤的李丰求助，李丰也苦于国内军械有限不能协助，让赵云自己解决，此时正在统筹一线战斗的诸葛亮和李丰展开了漫长的辩论，最终李丰找到李严帮助解决问题。这一个话题将讨论推上了高潮，大家各抒己见，最后总结出来的观点可以归结为以下几点：第一，要注意沟通的及时性，根据事情的轻急缓重来选择合适的沟通形式，及时沟通，不拖延。上午发邮件问了的事情下午还没得到回复，就应该采取另外一种沟通方式，以免延误了事情。第二，沟通方式多样化，如果依靠邮件不能解决问题的，便要多管齐下，明确对方确实有收到你的需求并理解，才算传达到位，并且根据同时要根据对方的性格特点来选择合适的沟通方式特别是面对上级领导和客户的时候，选择一种适合对方的沟通方式为重要。第三，沟通时要就事论事，切勿牵扯太多话题外话，先解决眼前的事情，再考虑以后如何面对同样的事情，否则光就一个问题扯来扯去，

会使整个沟通最后都没有结论。第四，沟通时不要情绪化，当理智被情绪淹没时，就要暂停沟通，冷静后再处理，否则会引起无谓的纷争并影响工作效率。照顾好自己的情绪，也等于是照顾好了别人的情绪，一举两得。第五，要足够自信，自信很重要，相信自己，放开心情，平常心处事，让自己乐观一点。多微笑，笑容使人心情轻松。自信、大胆、主动、积极、坚持、幽默、微笑是有效沟通的法宝。最后这个话题还涉及到了公司的规章制度、管理规定、工作流程的颁布和执行问题，制定某项制度和流程时，要征求各主要执行人的意见，而不是单方面的制定；颁布的方式也要规范化，而不是简单的发一个OA就完事了。从制定到颁布都沟通好了，后面的执行就可以减少很多争议。

第二个话题讨论引用了一名员工工作日记，其内容是：我常常感叹力谏者是难遇难求的，理论说多了别人会说你“纸上谈兵”，实际说多了别人会说你抱怨，不好听的说多了，别人会说你对着干，另类的建议说多了别人会说你没跟大方向，有想法不说别人说你不负责，有想法只说一些别人会说你有保留，有想法全说别人会说你说光说不练，没想法无法说别人自然会说你没能力……所以，历史上力谏总是很少，因为大多数人还是比较聪明醒目的，知道什么叫做适应“形势”，不至于自讨苦吃。面对沟通障碍，大家纷纷针对沟通技巧发表了独到的见解。

第三个半小时，一起倾听不同的声音，饱餐思想盛宴，架起了人与人交流的桥梁。



## 感谢信

尊敬的领导、同事们：

你们好！给你们写这封信的时候，我心里特感激您们。在公司领导知道我父亲病危的消息，公司毅然决然的伸出援助之手，在公司发起了爱心“募捐”倡议。领导及同事们纷纷慷慨解囊，使得此次募捐和公司扶困资金的总额达到21347.8元。（2012年10月19日收到公司的扶困资金8000元，2012年10月25日收到赵总5000元和大家的爱心募捐款8347.8元）。

在此，特别感谢赵总、钢哥、秦经理、何石生和所有帮助我，关心我的同事们。

曾经我在生活中听说过“灾难是无情的，但处处却有真爱。”

而今在我现在的生活中，我深深的感受到了，无助、无奈、绝望……

感受到无比痛苦的同时，我又感受到了大家给我的温暖。

人们常说：“上天要关闭一扇门，必会给你打开一扇窗”。如今我信了，真的信了。在我一筹莫展，借钱借到无处可借的时候，公司伸出了援助之手，这“双手”温暖了我及家人，可谓“雪中送炭”。

这份爱心普照了我病危的父亲。自2012年10月9日星期二这天上午11时左右的时间，他骑摩托车在阳江

市X593线平冈镇大魁村路口路段自撞路面沙堆后失控摔倒，致使脑颅重度外伤、脑出血、颈部外伤、

现仍在阳江市人民医院ICU重病监护中，情况危急，在众亲人的帮助下，暂时支付着3800多元一天的救治费用。半个月过去了，10月24日，我父亲的自主呼吸终于有了好转，医生问话会点头、会摇头、眼睛偶尔能睁开几下，身体已有了知觉，头部情况稳定，渐渐有好转的迹象。但医生还告诉说，他的情况还需做颈椎移位术。一个普通的家庭，一下子承担了近20多万的债务。面对这份沉重的责任，我只有变得坚强。因为有你们的关爱和支持，所以我会坚强。

设身处地。倾听者会一边听，一边体会对方的遭遇与感受。当有人在工作或个人生活中遇到了困难、工作受到了挫折，或压力过大、不堪重负时，“设身处地式倾听”较为合适。当对方感到快乐、兴奋或狂喜时，可以设身处地与对方分享愉快的情绪。对于“设身处地式倾听者”来说，一个非常重要的环节是留意那些非语言性的信息——也就是说，发言者的肢体语言以及说话的音调。

欣赏。“欣赏式倾听者”，我们只需要安静地倾听就可以了，包括语言形式和非语言形式。我们无须提问太多，或急于表达自己的观点。沟通过程中，“欣赏式倾听”被应用得较少，导致这一倾听方式消退的原因包括时间压力，以及工作中任务的紧迫性和与时间期限性。尽管这样“欣赏式倾听”有利于与团队成员建立更加和谐、互信以及更具建设性的工作关系。

最激烈的抨击者，常会在一个有忍耐和同情心的静听者面前软化降服。“多沟通、少抱怨、重执行、勤思考”，工作中我们需要多沟通，多问下“元芳，你怎么看”。多沟通，需要多倾听，做一个注意静听的人。

那座岛，海水洁净，岩岸石奇，椰树挺拔，潮起潮落；那座岛，记载着许多百源人的成长与感悟，继上期“顶呱呱”学员的精彩分享后，本期再择，“King之队”、“游击队”学员心得两篇，以飨读者。

**从大树岛拓展看团队建设**  
题记：2012年10月25日，我作为学员跟着公司组成了41人(38名学员、2名教练、1名随行记者)拓展团队，洋洋洒洒地来到了阳西大树岛，进行为期三天的拓展培训。培训主要以团队的方式进行活动体验，然后进行经验总结与分享，使每一位学员能够深刻领悟，共同分享成功的经验与发现自身的不足。本次我们进行了万里长城永不倒、安营扎寨、队列训练、平抬手、越狱、长征、盲人排号与数数八个团队项目。

古有思想家荀况言：“骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍；锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂”。三天下来，给我体会最深的是团队精神。据此，引起了我对优秀团队的思考。

### 一、高效团队的构成

我觉得我们这一次的培训要求学员之间要有协作精神和服务精神，简单来说就是团队精神。其核心是协同合作，最高境界是全体学员的向心力与凝聚力。

陈华标

在培训项目中，越狱这个项目给我留下了最为深刻的印象。在越狱这个活动中，要求我们团队13个人都要通过1.5米高的“电网”，只要有一个人碰到网，全队都要重头再来过。这是一个难度很高的项目，因为到了最后，只剩下一个人在电网的一边，如何将这个人顺利地渡过“电网”是很困难的。这是一个特别讲团队配合、工作方法与执行的项目（个人觉得是所有项目中最难完成的）。我们在开始前需要进行多次的讨论与尝试来确认我们的工作方法与了解每个人的具体情况（以便安排通过的顺序），最后，在进行的过程中还要注重执行力、细致性与信心。在此次任务中，我们讨论了多种通过的方案，进行了多次的尝试，在尝试的过程中也进行了多次的调查。另外，在尝试的过程中出现了



七次掉帽子（每掉一次帽子会被扣5分）。后来，我们觉得我们找到了最好的方法与执行方案。但是，在正式执行任务的过程中我们失败了一次，因为我们其中的一个队友通过后不小心碰到了网。这个理由很简单，也很不应该，但我们都所有人又得必须重头再来。

也许，这就是团队。一个团队需要有很好的执行力，还必须经过周密的策划，制定详细计划，在计划执行过程中发现问题时，坚持持续改进的原则，及时地将计划进行修改、补充和完善。整个项目的完成过程就是P D C A的循环过程。具备了这些条件，才能成为一个高效的团队。

### 二、团队合作理念

团队合作的基础是成员之间的相互信任，没有信任团队合作将无从谈起；共同的目标为团队及个人指明发展方向，在一个组织中共同目标需要与组织的愿景相结合。

此次拓展培训，虽然我们都是公司的员工，但很多在工作上都有没有明显的交集，所以刚开始的时候我们每个人对自己的队友都是处于一知半解的状态。在队列训练的时候，我们在40分钟的准备时间里换了三次领队，这跟各自的经验有关，但更多的，我觉得是我们团队相互还不够了解，不知道哪个人更适合去当这个角色（包括我们自己都不知道自己适不适合）。后来，在队员们强烈地推荐下，从没当过领队的我抱着对自己半信半疑的心情走到了队列的前面。

我们不能抱怨发出声音的队友影响了团队，我们只想从中认识到做好自己对团队的重要性。不管我们是什么身份，我们都应该意识到自己的在团队里的责任，并毫不懈怠地承担起这个责任。唯有每个人都抱着对自己、对团队负责的态度，认真完成每一件任务，那才能构建一个优秀的团队。

拓展训练结束了，但却为我们的成长留下了不可磨灭的印迹，给我们的身心进行了一次大洗礼。它教会了我们如何在团队中更好地发挥作用，告诉了我们团队共赢的意义，让我们认识到了只有每个人都做好自己才能让团队变得更好。由此，我想说，一个团队，不仅需要优秀的人才，更需要这些人才密切合作、共同进步、承担责任，只有这样才能让团队走向成功。

目标。

### 三、做最好的自己

有一种态度叫“责任心”，有一个理论叫“木桶原理”，有一类反应叫“多骨米诺牌效应”。团队的成功离不开每个人的努力，但团队的失败往往是因为少数人的不足。所以，每个生活在团队中的人都应该意识到自己肩上扛着的责任，做最好的自己。

在“长征”（又名绑腿跑）的活动中，我深深地认识到了个人之于团队的重要性。“长征”对团队的要求是默契、协助与调整，但更多的是过程中要求每个人都需要紧跟团队的步伐，做到步调统一，方向一致。而且要有很好的自律与全身投入的精神。大家都知道，“绑腿跑”这样的项目，如果在过程中任何一个人因为分心或其他原因出现步调跟团队不一致的情况，那么调整起来将是非常难的，也要耗费很多的时间。但是在此我想分享的是在“长征”的第二个小任务（不能发出声音绑腿跑）。我们团队前面都跑得非常好，节奏越来越快，步调也很一致，以至于在后半程中全体都跑了起来。这无疑是团队配合的最好状态，也证明了我们团队的默契度在当时达到了顶峰。

但是就在这时候，队中一名成员不小心喊出了声音“跑起来”。然后我们的成绩就被取消了。个人对团队的影响可见一斑。

我们不能抱怨发出声音的队友影响了团队，我们只想从中认识到做好自己对团队的重要性。不管我们是什么身份，我们都应该意识到自己的在团队里的责任，并毫不懈怠地承担起这个责任。唯有每个人都抱着对自己、对团队负责的态度，认真完成每一件任务，那才能构建一个优秀的团队。

拓展训练结束了，但却为我们的成长留下了不可磨灭的印迹，给我们的身心进行了一次大洗礼。它教会了我们如何在团队中更好地发挥作用，告诉了我们团队共赢的意义，让我们认识到了只有每个人都做好自己才能让团队变得更好。由此，我想说，一个团队，不仅需要优秀的人才，更需要这些人才密切合作、共同进步、承担责任，只有这样才能让团队走向成功。

## 大树岛拓展有感

陈留阶

一个简单的军训项目中，我们做了四次才成功。我们很笨吧，对极了，我们就是很笨，要么怎么会在这里受罪。

这个军训项目让我们体会到战友、同事要互相信任。在工作中也是同样的道理，要互相信任才能把工作做得更好，更有效率。

接下来有“安营扎寨”，这个军训项目就是把帐篷搭好，挺简单吧。但在很短的时间搭好就是件难事了。我们组好像用了5分钟多一点才弄好，和前辈相比我们差远了。

这个军训项目主要是为了我们晚上有地方睡觉，总不能直接躺在沙滩上睡滴。

军训之前我们队的同事都不怎么熟悉，但经过军训后我们有默契了。我们游击队的口号是：游击队，流血流汗不流泪。队歌是：《团结就是力量》。团队精神是：团结、勇敢、不抱怨、不惧失败！这些就是我们的团队文化。

整个拓展让体会到做任何事情都要和睦身边的同事，朋友等。要多点和大家沟通，沟通好了才能提高工作效率。

做任何事情都要听从指挥，不听指挥的士兵不是好士兵。应用到工作中也是这样，不听指挥的员工不是好员工。员工不听指挥，生产还怎么进行下去，就会乱套了。

第二天，日出很美，通红的日光照射着整个岛。

陈华标

风和日丽，阳江的早上散发着朝气，百源的早上同样散发着朝气，百源的员工时刻记着“精心准备，创造奇迹”。

早晨，百源。8点10分我打卡走进了办公室，看到设计部有不少同事同样早来上班了。早起的鸟儿有虫吃，所以我们早点来上班。

2012年10月25日星期五是一个很特别的日子，这天百源的新员工一起去大树岛拓展。

中午，我们坐车到了阳西某个海上餐厅的旁边，我们就在这里下车再坐船过去大树岛。船开的贼快，溅起朵朵浪花，打湿了同事的衣服。

很快我们在大树岛登陆了，岛上很安静。海浪柔和地拍打着沙滩，仿佛他们俩是难分难舍的好兄弟。

当全部同事都登陆大树岛后，我们就进行了角色变换：钢哥、鑫哥充当严肃的教官，硕哥充当摄影师，剩下的全部同事充当来军训的某人。

说起军训，就会有军训的项目。这次我们的军训项目不算简单，但还是挺容易完成啦。

在军训之前当然是要分组了，这样才有竞争性。我在游击队，队员有：远乐、王婷、秀明、少玲、典参、丹萍、思敏、昌念、雄伟、道凡、亚强还有我，共12人。剩下的队是King之队，顶呱呱队。

“万里长城永不倒”是我们的第一个军训项目，项目很简单：我们的双手搭前面战友的肩膀上，一起围成一个圆圈，当听到教官的哨子后我们就一屁股坐在后面战友的腿上。如果前面的战友没有坐到，那么没被前面战友坐到腿上的战友就罚两个俯卧撑。在这

## 杨梅桂：像我这样重感情的人

文/陈麒麟 摄影/张海明

**人物档案：**杨梅桂，女，1986年出生，广东阳东人，品管部来料检验员。荣获“五年奖”，屡次荣获优秀员工奖。



杨梅桂记得初来百源上班那天，是2005年9月20日，她19岁。

七年时间不短，日子一天一天地过，小小的平凡的她，每天准点上班下班，在自己的位置上安心做事。改变在不知不觉间，工厂渐渐壮大，身边的人渐渐增多，年轻的女孩也随之舍和牵扯。

家在雅韶，嫁到岗美，一个在东，一个在

西，杨梅桂的心也总是在两边摇晃。

阿嬷87岁了，老人家年轻时做过生产队长，

坚强能干，

又一手带大三个孙儿，

和梅桂的感情特别深，

早三年阿嬷还能晒谷、扯花生，今年精神却大不如前，所以她难免牵挂；父亲自从母亲去世之后，心情一直低落，家里的孩子都在城市工作，哥哥让他搬出来住，父亲执意不肯，他要照顾年迈的阿嬷，腿脚又不好，所以她总不放心；两岁的小儿子婆婆照顾，总算不用太过操心，小家伙特别地精灵，听到摩托车声就冲出屋门扑过来，知道是妈妈回来了，又非常地嘴馋，番薯干、果冻什么都吃得很快，电话里咿呀的天籁童音，真是让她想得要命。

百源的七年，她记得许多青春的欢乐，假日里跟着明冰、春燕、开创等一大班同事到处玩，浩浩荡荡开着摩托车，去海边踏浪击水，去郊外烧烤，成群结队地在K厅吼歌，笑声和歌声要把天花板都掀掉。她也记得曾有的委屈，刚学用卡尺的时候，手心磨得又红又痛；因为一点失误被主管曾明冰严厉批评，尽管事隔多年，杨梅桂仍耿耿于怀，因为冰叔骂起人来非常凶，眼睛瞪得很大（其实本来已经够大了），语气又重，平时的风趣友善踪影全无，虽然是对事不对人，还是让她有些伤心。当然，这也促使她痛下决心学习并改进方法，今天的杨梅桂在工作上的细致和耐心，成为大家公认的“活字典”，新同事眼中经验丰富、娴熟从容的“大姐大”，这些应该得益于当初对她严格要求的人。

杨梅桂总说自己眼泪浅，没用。她有时很

为这点感到羞愧和不安，不停地对我们说不好

意思。但是眼泪浅的人通常也笑点低，所以杨

梅桂又总是破涕而笑。她是乐观的，年轻、勤

劳，生活就会充满希望。她希望和丈夫努力赚

钱，赚到一间大房子，一间够大的房子，可

以住得下阿嬷、父亲还有婆婆、儿子，那时候他

们就天天在一起，那时候就不再有离别。

采访本来此已经结束，但是一个戏剧性

的事件，却给这篇访谈添上美丽的句点。

那天采访结束回家的路上，在蒸霸天下饭

馆的门口，竟然偶遇了曾明冰。他刚抽过烟的

样子，依然清瘦和标志性的大眼睛，看似随

意、其实颇为讲究的休闲款打扮，神情若有所

思。不及寒暄，笔者就单刀直入谈起几个有关

杨梅桂的问题。

曾明冰是这样回答的。

“她是个很好很传统的女孩，勤劳，低调，心地好又重感情。”

“我骂过她，因为工作上的事情。但是她

应该知道，我不轻易骂人的，一个人值得我

骂，是因为他在我的心里有一定的地位。”

“我就知道她会哭，所以想悄悄走，但还

是被发现了。”

“其实那天收拾东西之前，我一个人在四

楼顶哭了，当然只是几滴眼泪。说出来没什

么好丢脸的，这么多年的同事，会舍不得

哭，我对他不信任呢！”她哭得更厉害了。

“我也是一个重感情的人。”

眼泪很浅的梅桂，看到这里，你会笑一笑吗？

(上接第四版)风雪中  
的脚印是他们丈量山峰  
的标尺，也是他们体悟  
生命的印记。



自发起，一连三日，没有接到小龙的卫星电话，一丝不安在内心慢慢产生。第四日下午，电话响起，那头仍是那个熟悉的声音，浑厚有力，同时略显疲惫。在电话中小龙讲到，他与紫笛为一组，攀登之初，一切情况非常良好，直到5600米左右高度时，就在他们所处的线路上方，意外发生了。天空的澄澈瞬间被吞噬，烈烈的山风狂妄的咆哮，静谧的雪山也开始躁动，瀑布般的雪流夹杂着巨大的轰鸣声从天而降，从他们身边呼啸而过，尽管登山队的队员们都是极具经验的老手，可面对此情此景仍不免暗暗心惊了一番。错愕间，又是一股雪流携带着大量张扬

的紫笛被飞溅的雪块击中了，整个人被悬挂在半空中滴溜溜的旋转了360°，紫笛闭着眼睛，内心仿佛被抽空了一般，似稀薄空气，又瞬间变得沉甸甸，似铅块堆积。而且紫笛所处之地，先后被雪流冲击了两次，幸亏前面攀援的小龙事先做了三个冰锥保护，紫笛才得以平安无事，当身形停止下坠的刹那，当生的渴望得到满足的瞬间，我们不得不，和紫笛一起，一起向着生命致敬！那是一种超越百川的襟怀，那是一种难以言表的感动，那是一种无法丈量的厚度。

将镜头切换到攀登二队，起初廖家旭与阿苏一切情况尚好，顺利抵达5600米处在半山扎营，由于营地空间狭窄，帐篷的空间仅够坐立。夜晚，狂风肆虐，气温骤降至零下25℃。两位年轻的汉子咬着牙齿，直视前方，他们坚定着心中的信念，用这份信念与黑暗、与风雪，与极寒做着最顽强的抗争！然而高洁的贡嘎女神却不肯示弱，清晨醒来，廖家旭惊愕的发现手脚均被冻伤，攀登二队不得不紧急下撤。下撤途中，由于分两队的缘故，下撤器材不足，纳丽德的攀登队员们想尽办法才得以安全下撤，而且还扔在路上很多器材，内中凶险可想而知。

那串熟悉的脚印，向风雪中走去，又从风雪中回来。

在营地整顿期间，达多曼因峰亦发生了数次大规模的雪崩，轰鸣之声，犹如巨雷。连日不断的降雪，已经将攀登队的登山计划打乱，更使登山的环境恶劣起来。在综合多方状况的考虑下，攀登队最终做出下撤的决定，然而小龙在电话中语气坚定的告诉我们，明年将再次攀登这两座山峰。攀登者永远不会停下脚步，而只会暂停进行调整，寻找更理想的机会继续攀登，直至成功。

海拔5600米，是他们脚步中止的高度，却非他们梦想的高度。用脚步丈量山的高度，却无法丈量梦想的高度。坚持之于梦想，恰似昔人愚公移山。坚持不懈与坚韧不拔的意志，才是梦想最好的标尺！。

零下25℃，是他们生命遇险的温度，却非他们生命的厚度。选择下撤，是对自然的敬畏，也是对生命本身的尊重。挫折之于生命，犹如霜雪之于寒梅。如果无法包容挫折，则生命之花随时可能凋零，永远难见绽放之际。

在此，再一次祝福纳丽德攀登队全体安全返回。同时，让我们再一次期待新行程的起航。

