

感悟山水·畅谈户外

首届纳户外论坛·南鹏岛会议

说来话长

届“纳户外论坛”在南中国海的怀抱中就这样开始了。纳户外论坛其实不是首届。早在纳丽德创立之初，纳丽德团队经常自发进行各种各样的户外活动，体验户外，测试产品。很多新产品在一次次体验中完善，很多新产品在山水之间诞生。这似乎成了纳丽德做产品的不可或缺的一部分，而局中人却浑然不觉。产品是硬件，但远不止于此，还需软硬配合，才能给用户完美的体验。纳丽德的触角是四通八达的，手电或不手电的，纳丽德皆广泛涉猎，于交融和碰撞之际，蓦然回首，灯火阑珊之处，豁然开朗。纳丽德在体验和创新中不断进步。

届“纳户外论坛”具有“公元”意义，纳丽德把“体验和创新”从过去的无意识的自觉变成有意识地发扬，继续开来……

南鹏其岛

南鹏岛位于广东阳江东平镇，距大陆约12海里，占地约1.24平方公里。由两座小山组成，侧看如大鹏展翅，故名南鹏岛。海岛山青水秀，小山高不过200米，却郁郁葱葱，生云造雾；数米深的海水则清澈见底，徒手即可捞到海参，海胆。两座小山交汇之处为一片海滩，横贯海岛，形成了自然风道，置身其中甚是神清气爽！

“坛”在岛上

5月4-6日，首届纳户外论坛就在这天设地造的自然环境之中清新召开。

对于户外论坛在哪里举办更合适，曾做出过思考，再三慎重考虑，最终认为这种返璞归真的方式更能使人贴近自然，并且大自然纯美的景色也能激发与会者的思维，故选择了南鹏岛！

事实也果不其然，在轻松愉快的氛围中，本次论坛的数位嘉宾都尽情分享各自生活中的思考，而这些思考与思想也不断汇聚，最终形成了此次论坛的丰硕果实！

喜山好水，皆有所得

由于海岛依山傍水，且有独特的人文资源，所以在论坛间隙，众人组织了多种多样的活动！

海中戏水——初见如此清澈的海水，便已令人心醉神迷，冲动不已；而当头的炎炎烈日，则给了众人一个很好的借口去海中戏耍一番。

山中纵情——不足200米高的小山却有着别致的风景，山道一侧即为悬崖峭壁，斜斜入海，尽显险峻之美。登上山顶，举目则可环视南鹏全岛，却犹如一只大鹏，栖息于海面之上！

探洞之旅——南鹏岛富含钨矿，日本殖民时期曾在此地建矿开采，因此也留下不少矿洞。而这正好为探洞爱好者提供了绝佳条件。众人带好照明工具，摸索入幽幽深洞，体验奇妙的探洞之旅！在洞中，众人还尝试将照明工具关闭，体验黑暗所带来的那种莫名力量！

寻访荒村——据说岛上兴旺时期曾有12000人居住。岛上曾有学校、电影院、民居等建筑，但数十年前已经荒废了，至今还保留着那些颓垣断壁。所以此次大家还一起探寻了这些荒废了的居民点，触摸时间在这里留下的痕迹！

情景交融，畅想论坛

如此好山好水、好景好心情，自然也激荡了论坛各位的思维，由此也产生了一篇篇精彩的演讲！

设计中的设计——阐述了梁总对于产品设计的独到见解。通过引入了原研哉关于“棍棒系统”和“容器系统”的分类，带大家同工（下转第三版）（上接第四版）的本质进行深入研究。

户外人的成长历程——濮阳阳带我们一起回顾了他从一个青涩的“嫩驴”一路走来，直至成为一个处处留“情”的户外老驴的过程。同时他还预测未来的户外市场应该是向泛户外的方向发展，并将融入更多的时尚元素！

终极照明工具——乐道楚丞凭借自己十余年的户外经验，对自己心目中的理想照明工具有着清晰地认识，他在论坛上与我们分享了他的终极照明工具，让我们更透彻地了解户外爱好者的照明需求。

产品的延伸，展示方案——纳丽德市场部经理为我们分享了他对产品体验方面的心得。产品体验是产品的延伸，我们要把体验当做产品，踏实做好。

每一个演讲，从不同的角度给我们带来了新的思想，而思想的延伸则为我们开拓了视野，相信这也是此次户外论坛的目的之一！

一份感动，一股执着！

从海岛回来，论坛的图片一经微博曝光，便获得了很多户外朋友的支持，也有很多朋友建议所在公司举办此类论坛或会议！看后很是感动，户外的普及确实需要从点滴做起，我们的户外更加需要创见指引，走向美好的明天。

带着众多的祝福和信念，纳户外论坛会坚持不懈的办下去，纳丽德也会坚定不移的走下去！

给创新一片润土

——第四届NEXTORCH杯未来手电设计大赛

创新，是责任也是权力

“创新，不仅仅是品牌与企业的责任，更应该是全民族的权利”——这是纳丽德总裁梁兵在本届手电设计大赛开幕式致辞中所提出的。



9月19日，历时一个月的“第四届NEXTORCH杯未来手电设计大赛”终于迎来了决赛！在前往决赛赛场的途中，能够明显感受到组织方对赛事的用心，除了显示着大赛激烈进行的加长横幅外，还可以看到清新的指向标引导入场。

凭借着精彩的创意，共有14支参赛队伍成功入围此次大赛的决赛阶段，而决赛阶段的评委则由纳丽德公司的成员、学院的领导及教师共同组成。比赛的赛场则设置在了物理与光电学院的院荣誉室内，陈列的奖杯与获奖证书诉说着过去的辉煌，也昭示着未来的精彩！

转眼间，“NEXTORCH杯未来手电设计大赛”已经举办到了第四届，随着赛事的逐步完善，与校方合作的逐步深入，纳丽德越来越深刻地体会到学子中蕴藏的巨大创新潜能。同时，在这样的校企合作中纳丽德也从中得到了更多的珍贵灵感，不断为手电行业的创新收集着“珍珠”！

精彩创意，闪耀赛场

赛场外淅沥的小雨让泥土的清香弥漫；赛场内激烈的竞争与深入的交流则让创意的火花闪耀！

14支参赛队伍将自己想象中“NEXTORCH——未来手电”展示出来，其中不断涌现出非凡的想法与精彩的创意，在引起观众阵阵掌声的同时，也让现场评委在欣慰之余更添惊喜。

中一组选手带来了一款“安全手电”，它既有基于指纹识别的开关系统，又可以通过手机蓝牙对手电的发光亮度进行调控，更具创意的是，它在安全方面所设置的功能：手电可以与手机相关联，如果手电遇到强烈撞击，则撞击点的经纬度则可通过手机发送给指定的号码，方便搜寻营救！

另一组选手则从行业使用角度出发，将温度与湿度作为重点，开发了一款兼具温、湿报警装置的手电，不仅如此，这款手电在此基础上还能够进行发光调节，以应对环境的变化！

还有一组选手带来了多达7种功能的手电，将红外检测、3D陀螺仪、语音控制等科技元素全部融入到手电之中，在实物现场演示过程中也引来众人的啧啧称赞！

随着比赛的深入，选手们的奇思妙想也引起了评委们的极大兴趣。评委们给选手提出了很多在实际应用方面的建议，选手也在产品功能的细化方面为在场各位做出一一解答，形成了良好的互动式交流！

赛场点兵，真知灼见

三个小时的决赛即将结束，在比赛结果出来之前，评委代表也为此次的精彩比赛做出了总结，并对选手们的作品提出了不少真知灼见：

1、此届比赛较以往几届，无论是在创意方向，还是在创意深度，都有着显著的提高。这集中体现在“未来手电”的功能越来越新颖，而且在实际使用方面考虑的也越来越周详！

2、赛事的影响力在逐步提升。以往3届赛事的辉煌，为此届赛事的成功奠定了夯实的基础，来自全校不同学院、不同年级的参赛选手为赛事注入了新鲜的血液，同时也带来了更多的思维方式。思想的交流所激荡出的精彩创意亦增加了此项赛事的魅力！基于良好的发展状况，在赛前的交流过程中，校方代表也提议希望将此项赛事在大学城范围内举行，得到了双方的共同认可！

3、大赛的成功举办为学校、学生与企业带来了三赢的局面。通过大赛所构建的平台，学生与企业得以进行深入交流，而校方也可以从中加深对各方的了解，为培养创新型人才与企业所需人才寻找一个完美的结合点！

当然，看到学生们精彩作品，评委们在给予鼓励的同时也给出了很多中肯的建议：

1、创新要以需求为切口入手。没有需求的创新是无意义的，也是没有价值的。

2、创新不一定是新技术的融入，也可能是使用细节的解决。比如夜晚照明的开启应该是从低亮到高亮的渐变；开关的创新，使整体的操作更为简单便捷；配件的拓展，使手电功能得到延伸等等。

3、好创意，也要有好口才！此次大赛中反映的一个问题是选手们的表达能力仍需进一步提升。经验告诉我们：既要有好东西，又要讲得好，这样才能取得好的结果！

最终，凭借着蓝牙传输信号、文字投影等功能，第九组的选手获得了本次比赛的桂冠！

虽然冠军只有一个，但在场的每一位参赛选手及观众则都是本次活动的“赢家”，因为本次手电设计大赛所涌现的新思路，新创意本身已构成了一次思想的盛宴，让每一个到场嘉宾都能从中摄取到营养！

让创意继续

赛后，很多选手特别留下来与评委们进行进一步的交流，这种场面也让我们看到了“NEXTORCH杯未来手电设计大赛”的美好未来。

如梁兵总裁在开幕式致辞中所提到的——“创新，不仅仅是品牌与企业的责任，更应该是全民族的权利”，在学子们显露出如此巨大的创新热情与潜力的情况下，作为企业，有义务和学校一起为学生构建一个良好的平台来展露才能！也有人曾问过梁总：“这样的赛事，你们准备办几届？”他答道：“这是我们的一项事业，只要纳丽德公司不倒闭，我们的赛事就不会停止！”

给创新一片润土，让它在这里成长，相信终会成就“栋梁之材”——这也许就是“NEXTORCH杯未来手电设计大赛”的目的所在！

百源实业
POWER SOURCE

内部发行

费赠阅免 零三二年六月

第 2 期 总www.powersource.cn



“巧夺天工，心领神会”

——第十届“百源杯”计算机辅助设计大赛

曲阿



4月22日下午，广东工业大学材料与能源学院“科技大观园”系列活动之“巧夺天工，心领神会”第十届“百源杯”计算机辅助设计大赛在图书馆东广场隆重举办。出席本次大赛的嘉宾评委有：广东百源实业有限公司的代表杨剑钢、陈建中、冯勇涛、梁厚堃，机电工程学院莫健清老师，材能学院团委书记姚远老师、材能学院10级辅导员刘特奇老师，以及学院08级硕士研究生文豪。

本次大赛吸引了来自包括机电工程学院、环境科学与工程学院在内的65支参赛队伍，经过初评筛选共有28支队伍闯入决赛。其中，设计组16支，决赛以“赛自行车的设计”为题，进行为期10天的作品设计；技能组12支，赛前半小时公布题目，考核现场绘图能力以及对软件的操作能力。

比赛正式开始前，学院团委副书记姚远老师首先对百源公司一行表示热烈欢迎，并对其多年来的大力支持表示衷心的感谢。他指出计算机辅助设计大赛是我院科技节中的精品项目，十年来，为提高我院学生动脑与动手能力提供了良好实践平台，大赛在往届的经验的基础上，不断创新，不断取得新的进步。今后要继续向多个层次、互联交叉发展，

“制有所成，图有所用”

——广东工业大学第七届“百源杯”工程制图大赛

曲阿

为帮助广东工业大学学子学习和掌握专业知识，提高专业技能，营造良好的学习氛围，2012年4月14日上午，广东工业大学材料与能源学院“科技大观园”系列活动之“制有所成，图有所用”第七届“百源杯”工程制图大赛在教学一号楼203、205绘图室顺利举办。材能学院团委书记姚远老师、机电学院莫春柳老师应邀担任此次大赛评委。

当学生学术科技节活动遭遇院运动会，你会如何选择？学生学术科技节活动重在钻研，运动会意在强身健体，哪项对个人的发展更为重要，全看个人抉择。同时，学生学术科技节的意义在于实践探索精神，为今后参加科研项打一定的基础。

比赛开始，随着试题下发，绘图室安静下来。每个选手都在聚精会神地研究工程图样，团体中偶尔有低低的讨论声。他们时而手持丁字尺，在图纸上仔细严格地勾勒线条，时而小心擦去错误，皱眉思考，现场萦绕着紧张认真的气氛。在两个小时的用心奋战后，选手们都怀揣信心，交出一份自己满意的答卷。

通过严格评审，个人赛中，谭浩志同学拔得头筹，邓鑫星、黄振荣两位同学分获二等奖，三等奖

《百源》是由广东百源实业有限公司主办的内部刊物，它以

提高企业凝聚力和竞争力为核心思想，以推动百源内部交流学习

为出发点，以推广百源及旗下子品牌、介绍部门动态、展现员工

风采、发布产品信息为主要内容，以信息丰富、资讯及时、版式

精美、互动参与为办刊诉求的百源人内部读物，是展现了百源企

业文化的载体，更是关注百源、了解百源、洞悉百源的窗口。

我看公司内部培训

建中

由于转正申请的作文里面有“对纳丽德品牌的认识”和“对某一款产品的测评”，说实话这些并不在我的研究范围内，勉强来写便有一种参加高考写作文的感觉了，于是想想还是写点实在的东西。上星期的两次会议中都谈到了培训这个问题，那么今天就拿培训课程这个话题作为我的作文内容。

前我们公司的培训课程是这样运作的：新员工，在办公室里面简单地学习了制度后就考试，考完以后就到车间去参加为期一至两周的实习；公司每周六下午都会举办培训课程，课程内容的涉及面比较广，有职业素质类的，有ISO9000类的，也有工作技能类的，一年52个星期，除去节假日外基本不断课。总的来说，公司能够对“培训与开发”这个模块足够重视，把培训系统建立起来，要求员工必须参加一定课时的培训，对于一个规模不大的民营企业来说确实是件难事。特别是员工不愿意学习、管理人员不愿意讲课、因为生产和业务导致没有时间开课这些因素是推行的阻挠因素，但公司能够把它坚持下来，让全体员工逐渐改变了自身观念。

是，目前的培训课程，还是存在着一定的缺陷，首先从新员工的课程说起，基本靠自学和自觉，课程没有固定的思维模式，能否学得到学得好全靠员工个人，在职培训课程，虽然涉及面广，但也缺乏了系统性和针对性，员工在课堂上学到的知识，能应用到工作当中的几乎很少，更不用讨论它的经济效益了。针对课程的缺点，我也想到了一些建议。

一、课程要系统、有针对性：

们很乐意学习能学习到更多的知识，但是那些系统性的事物，比如ISO9000质量管理体系，并不是三言两语就能教会员工的，囫圇吞枣，反而让员工对它心生厌恶，觉得浪费时间。所以针对这类课程，应该对课程进行系统性的设计，那样便有了《质量管理体系概述》《八项管理原则》《术语和定义》《产品实现》《测量、分析和改进》等多项课程，员工可以循序渐进地去学习体系的方方面面，当学完这一系列课程时，也许一年就过去了，但它能对员工的今后产生不一样的影响力。与此相同，对于员工岗位上的那些工作技能，也可以系统性地传授，这样员工才可以有效地把技能应用到工作当中。

时，课程也要有针对性，学习时间毕竟是有限的，记忆能力也是有限的，在帮助员工安排课程表时，也要明确员工必须学哪些、选择学哪些，不需要学哪些。

二、课题要精，要有可读性：

海无涯，我们不需要什么都懂一些，相反如果在一节课程里面学到了一点知识，并且让它能够运用到工作当中，那么这节课就是有收获的、有意义的。在一节职业素质课程里面听到了十六种职业素质是需要养成的，可是让人一下子达到这么高的境界似乎不太理想，既然如此，可以把每一项职业素质都单独出来作为一个课题，以“责任心”为例，这一节课要让大家知道什么叫做责任心，没有责任心的表现是怎样的？责任心能够给工作带来什么好处？说一些经典的故事跟大家分享，用一些测试题让学员自测自己的责任心是在什么样的水平，最后告诉大家如何培养自己的责任心。这样下来，能让员工记住这一个课题，效果理想的话，相信就有学员开始审视自己的责任心到哪里了，该如何改善。

培训体系很庞大，在此不便深入讨论了，留到工作时去将它实现吧，愿与所有同仁共努力。

引言

我司是阳东县司法局今年开展推进“三进”工作和法治县创建活动的联系点。

什么是“三进”？“三进”就是把法制宣传、人民调解、安置帮教、社区矫正、法律援助、律师、公证等司法行政工作向村居、学校和企业推进的做法，简称为“三进”。这是今年我省司法行政工作的重心，也是为适应加强和创新社会管理需要而进行的一项创新举措。广东省委书记汪洋指出：社会管理和服务的重心在基层，社会稳定的根基也在基层，历史反复证明，谁掌握了基层，谁就掌握了执政的话语权。司法部部长吴爱英在全国司法行政工作会议上要求：要切实增强为基层服务意识，全面提高司法行政基层基础工作水平。因此，广东省司法厅作出“三进”工作部署，是贯彻落实中央、政法委、司法部和省委战略部署的乘势而为，也是司法行政服务幸福广东的必然选择。司法行政涉及“三进”的职能部门要把法律服务工作深入到基层，推进法律服务中心建设，在乡村、社区、企业设立工作站、服务站；要更加关注三大群体（外来工群体、困难群体和特殊群体），围绕就业、就医、就学、劳动权益保障、社会保障等重点民生问题，提供方便快捷的法律服务。

本期推出的《法律知识普及专版》，就是推进“三进”之法律服务进企业工作的一种形式。法律服务进企业是一种常态活动，双方将保持一种密切的联系，始终不渝地开展法律服务，如设置法制宣传栏，在公司的刊物上进行普法宣传，设立法律服务咨询站等。让我们与法律同在，与法同行，建设文明、和谐、幸福的家庭、企业、社会。

关于职务侵占罪

随着我国市场经济的建立和完善，改革开放不断深入，经济体制改革不断深化，经济迅速发展，财产流转日益频繁。在现实生活中，公司、企业和其他单位人员利用职务之便侵占公共财物的问题日渐突出。特别是在体制转轨过程中，市场主体多样化，经济成分多元化，一些公司、企业或其他单位人员职务侵占的案件呈上升趋势。

职务侵占罪，是指公司、企业或者其他单位的人员，利用职务上的便利，将本单位财物非法占为己有，数额较大的行为。

本罪的犯罪客体是公司、企业或者其他单位的财产所有权。此处所称“公司”是指按照《中华人民共和国公司法》规定设立的非国有的有限责任公司和股份有限公司；所称“企业”，是指除上述公司以外的非国有的经过工商行政管理机关批准设立的有一定数量的注册资金及一定数量的从业人员的营利性的经济组织，如商店、工厂、饭店、宾馆及各种服务性行业、交通运输行业等经济组织；其他单位，是指除上述公司、企业以外的非国有的社会团体或经济组织，包括集体或者民办的事业单位，以及各类团体。

本罪在客观方面表现为利用职务上的便利，侵占本单位财物，数额较大的行为具体而言，包括以下三个方面：

1、必须是利用自己的职务上的便利，所谓利用职务上的便利，是指利用职权及与职务有关的便利条件。职权，是指指本人职务、岗位范围内的权力，与

职务有关的便利条件，是指虽然不是直接利用职务或岗位上的权限，但却利用了本人的职权或地位所形成的便利条件，或通过其他人员利用职务或地位上的便利条件。包括：（1）利用自己主管、分管、经手、决定或处理以及经办一定事项等的权力；（2）依靠、凭借自己的权力去指挥、影响下属或利用其他人员的与职务、岗位有关的权限；（3）依靠、凭借权限、地位控制、左右其他人员，或者利用对己有所求人员的权限。至于不是利用职务上的便利，而仅是利用工作上的便利如熟悉环境、容易混入现场、易接近目标等，即使取得了财物，也不是构成本罪，构成犯罪的，应当以他罪如盗窃罪论处。

2、必须有侵占的行为。本单位财物，是指单位依法占有的全部财产，包括本单位以自己名义拥有或虽不以自己名义拥有但为本单位占有的一切物权、无形财产权和债权。其具体形态可是建筑物、设备、库存商品、现金、专利、商标等。所谓非法占为己有，是指采用侵吞、窃取、骗取等各种手段将本单位财物化为私有，既包括将合法已持有的单位财物视为己物而加以处分、使用、收藏即持有为所有的行为，如将自己所占有的单位房屋、设备等财产等谎称为自有，标价出售；将所住的单位房屋，过户登记为己有；或者隐匿保管之物，谎称已被盗窃、遗失、损坏等等，又包括先不占有单位财物但利用职务之便而骗取、窃取、侵吞、私分从而转化为私有的行为。不论是先持有而转为己有还是先不持有而采取侵吞、窃取、骗取方法转为己有，只要本质上出于非法占有的目的，并利用了职务之便作出了这种非法占有的意思表示，达到了数额较大的标准，即可构成本罪。值得注意的是，行为人对本单位财物的非法侵占一旦开始，便处于继续状态，但这只是非法所有状态结果的继续，并非本罪的侵占行为的继续。侵占行为的完成，则应视为既遂。至于未遂，则应视侵占行为是否完成而定，如果没有完成，则应以未遂论处，如财会人员故意将某笔收款不入账，但未来得及结账就被发现，则应以本罪未遂论处。

3、必须达到数额较大的程度如果仅有非法侵占公司、企业及其他单位财物的行为，但没有达到数额较大的标准，则也不能构成本罪。至于数额较大的起点数额，参照最高人民法院《关于办理违反公司受贿、侵占、挪用等刑事案件适用法律若干问题的解释》之规定，是指侵占公司、企业等单位财物5000元至2万元以上的。

面对专利侵权，如何选择救济途径

未经专利权人许可，实施其专利，即侵犯其专利权，引起纠纷的，由当事人协商解决；不愿协商或者协商不成的，专利权人或者利害关系人可以向人民法院起诉，也可以请求管理专利工作的部门处理。专利侵权纠纷涉及新产品制造方法的发明专利的，制造同样产品的单位或者个人应当提供其产品制造方法不同于专利方法的证明；涉及实用新型专利的，人民法院或者管理专利工作的部门可以要求专利权人出具由国务院专利行政部门作出的检索报告。

当专利权受到侵害时，有两个选择：到人民法院起诉或者请求专利局进行处理。

选择司法保护和行政保护之前，应先明白两者之间的差异：

1、专利管理机关在处理专利侵权时，虽然有权责令侵权人停止侵权行为，并赔偿损失，但这种处理不是终局的，只要当事人有一方不服的(可能是专利权人，也可能是被控侵权人)，他在收到专利局的处理通知之日起三个月内，可以向法院起诉。只有当双方当事人对专利局的处理决定表示接受或者在规定的起诉期间内没有到法院起诉，该处理决定才算具有法律效力；法院对专利侵权的判决是终局的，其他任何机关不能改变这种判决。

2、专利局的救济手段有限，只能责令侵权人停止侵权和赔偿损失；而法院可以行使《民法通则》规定的一切民事救济手段。

3、行政处理具有主动性的优势，简便、快捷、高效；而法院则实行“不告不理”，当事人必须做好充分的诉前准备，否则将会面临证据不足的尴尬。

案例分析

之诚信无小事

消费者投诉的问题：消费者在买车前后获得汽车资料都显示车内有八个喇叭，购车后发现后门上的四个喇叭不响。维修工检查后发现者四只喇叭只有装饰网内部没有喇叭。向厂家反映后，厂家称产品本来就是如此。消费者要求得到与宣传质量相符合的汽车，或退车、赔偿。

企业回复：沟通多次但消费者坚持自己的观点，将继续协商处理，但具体解决的时间无法确定。

处理结果：消费者对企业的回复不满意，要求厂家针对喇叭一事给出说法。

律师意见：据《中华人民共和国消费者权益保护法》第八条规定“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利”，汽车宣传资料与汽车实际配置不符的情况严重侵犯了消费者的知情权。《中华人民共和国消费者权益保护法》第十九条“经营者应当向消费者提供有关商品或者服务的真实信息，不得作引人误解的虚假宣传”；第二十二条：经营者以广告、产品说明、实物样品或者其他方式表明商品或者服务的质量状况的，应当保证其提供的商品或者服务的实际质量与表明的质量状况相符。《中华人民共和国产品质量法》第二十六条：生产者应当对其生产的产品质量负责。产品质量应当符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准，符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况。汽车经销商未向消费者提供汽车真实信息，汽车实物配置不符合其产品说明，违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》及《中华人民共和国产品质量法》的以上规定，按照相关法律法规的规定，销售者应负责修理、更换、退货；给购买产品的消费者造成损失的，销售者还应当赔偿损失。

本报点评：四个喇叭看起来是小事，却关系到企业的“诚信”大事。宣传资料上提供的产品情况应当与实物一致，而没有喇叭却装上装饰网，则更难以为人。诚信建立起来很难，要破坏却是非常容易的。良好的信用对企业的长远发展起着举足轻重的作用，只有本着真诚的态度，一切对消费者负责，出现问题后积极协商并合理解决，才有可能构筑与消费者之间的美好关系。投诉中心作为企业和消费者之间的沟通桥梁，解决问题的基点是双方的诚意，企业应当信守自己的承诺，对消费者和投诉中心都要负起责任。

美丽一线



妻子袁结梅眼里，李国朝是个老实勤奋的人。

他们相识于2001年南海的一间文具厂。李国朝每个月不过八九百元的工资，别的男孩子抽烟喝酒吃夜宵工资花不到月底，李国朝却省吃俭用，每月只留一百五十元的生活费，其余的都寄给父母。袁结梅当时就觉得，顾家懂事的男孩人品应该也不错，将来一定是个好丈夫。

李国朝家境不好，父亲生病，他们的婚事也曾受到袁结梅父母的反对。但是结婚十年来相濡以沫的恩爱，证明袁结梅没看错人，李国朝对家人总是关爱备至，父亲手术，他毫不犹豫地掏出所有积蓄找最好的医院，岳母患病，他请假千里迢迢到外地去找药方。袁结梅最记得2010年她要去青岛发展那次。之前夫妻俩在同一间厂工作，从来没分开过，那天上午李国朝按计划收拾好行李出发，没时间话别，等袁结梅下班回来一看，桌上摆着做好的饭菜，还有一只特别为她做的大鸡腿，这是李国朝上车之前匆忙准备的，担心妻子下班没饭吃，袁结梅对着一桌饭菜掉下眼泪。所以，尽管十年来物质上不是很丰富，她还是轻轻说，再穷也愿意跟他一起捱。

虽然李国朝在经济上不宽裕，父母身体不好，小弟要读高中，家里还有三个孩子要养，生活担子很重，可是帮助别人他却从不吝惜。他在市场买菜，遇到有人丢了钱包讨钱买车票，他就好心给人家五元钱。别人说他被骗了，他也不介意，心里总觉得万一那人真的需要帮助呢，五元钱不多，能帮就帮一把吧。妻子袁结梅说，在以前的厂工作时，有个同事被摩托车撞伤了，李国朝抢着捐钱，他说这是救命钱。就在前不久，李国朝还把自己的优秀月度员工奖金捐给了公司困难员工帮扶基金。他的观念很淳朴，正因

李国朝：良心就是我的产品

文/陈麒凌 摄影/张海明

个人档案：李国朝，男，1977年生，广东韶关人，生产部模具组工程师
2011年度最具潜力新晋员工，2012年4月制造TEAM优秀员工

为自己穷，深深明白需要钱救急的滋味，所以更要尽自己所能帮助别人，能帮一把就帮一把吧。也许这也来自家庭的影响，李国朝的父亲也喜欢帮人，有时路过的旅人请求借宿，他会很热情地招待茶饮，他们一家都相信，帮人是快乐的事情。

回想起自己最需要钱的日子，李国朝到现在还遗憾不已。他自幼喜欢读书，从小学到中学一直品学兼优，年年被选为班长，他也是家里唯一能读到高中的孩子，他梦想考大学，用知识改变命运。但是家里太穷了，为了给他凑高中的学费，已经卖掉了一头牛。而等他发奋考上大学的兽医专业，家里再也凑不出这笔钱了，没有办法，也不想再让家人为难，他放弃了读大学的机会，独自出来闯荡。

十几年来，为了生活，也为了梦想，李国朝走过许多地方，广州、南海、新会、深圳、青岛，经历了许多种行业，建筑、电工、空调维修、机械、模具，甚至还干过发型师和面包师。他是个勇于尝试的人，善于学习新技术，生产部模具组长罗家顺对这点印象尤为深刻：李国朝为了学习更多的模具知识，向罗家顺借冲压工艺类的书阅读，对于自己不懂得的小刀结构，闲下来就拆开研究。他这样解释自己对技术学习的热情：“学到技术就增添了一样能力，干活的时候就不用总是找人家问。”他的意思是人应该自强自立才有前途，学习是通往自强自立的门路。

李国朝自己深味学习的好处，助人为乐的他也希望把这好处与别人分享。他直率地说，“人都是要死的，技术带不走，教会了别人让人家多赚点。”在机加组的时候，作为技术员的李国朝带晚班，身边有六个年轻的同事。当时他就说，“只知道钻孔是不够的，等师傅调好机器才干也不够，要学会独立干，拿到图纸就能干，学会技术才能提升自己。”他要求这几个年轻人每晚提前半小时完成工作，剩下的半小时跟他学技术，他满怀热情，倾囊而授，可惜后来因

公司最让我感动的事情

陈建中

时我顿生疑惑，小汽车是企业的成本大户，一个不乐意花钱装修门面的公司，怎么却愿意把钱花到了汽车上？

疑惑很快就解开了，原来公司只有两辆车是公务用车，其他车包括老总的车都是私家车，是的，对于一个重视成本节约的公司来说，怎么可能如此大规模地购置这种烧钱机器。疑惑一解开，也就明白了很多，大多企业里面能开小车上班的都是高层领导或经理，员工只有喊穷的份，从百源的组织架构上看来，这里并没有成群扎堆的领导，也就是说车辆多半是普通员工的，所以我相信在百源工作的员工里面，会喊穷的肯定比外面少。和公司的楼房一样，办公楼里面的家具、电脑也一样透露着简朴的气质，后来有一天进入了梁总的办公室，发现里面没有豪华的红木桌椅，没有意大利真皮沙发，没有60寸液晶电视，和其他的办公室一样，只有简单的桌椅、整体有序的文件和一台饱受风霜的笔记本电脑。此刻我相信，勤俭节约已经成为了被百源全体员工认可并共同遵守的行为准则，

生产线的问题晚班组取消了，他没能实践自己许下的诺言。

李国朝的勤奋也是有口皆碑的，罗家顺和袁结梅都很赞赏这点。做计时工有人会利用喝水上厕所等借口偷懒，但李国朝从来不屑这么做，他甚至有时还超时工作，别人下了班，他得把手头所有的工作完成了才走，不肯拖到明天。李国朝憎恨偷懒的行为，除了因为自己从小在家养猪放牛操持农活勤劳惯了，还因为他觉得，老板请了你，你为他工作，这里面有一种信任和契约，要是还要花招偷懒，那是对不起良心的事情。

良心这两个字，是李国朝信奉的做人准则，在我们的访谈里，他多次提到这个词。“凭着自己的良心做”，“做人靠良心”，“产品就是人品，人品就是良心”。因为讲良心，他工作的时候全心全意，全力以赴，请看罗家顺的评价“工作仔细、认真、负责，不但执行力强，且工作配合度也好，有积极向上的工作心态”，也因为出色的表现，他来百源不够一年就荣获2011年度最具潜力新晋员工，2012年4月制造TEAM优秀员工；因为讲良心，他上班的时候常常多管闲事，看到开料出错的浪费，他格外地心疼，他还主动把一些废弃的边角料整理起来，觉得有一天还能派上用场。他很为公司着想，觉得这么大一间企业不容易，如果处处浪费就要耗掉许多成本，他很为百源着想，觉得车间的同事们应该多些沟通协调，团结才会使企业发展壮大。

走过许多地方，做过许多行业，他现在最希望以后能在百源安居乐业，妻子就在相邻的装配车间，下班两人可以一起回家，孩子就在附近读书，成绩总是班级前十名，他希望父母身体健康，自己努力工作，能攒下钱买间房子。

他说虽然现在日子穷，但他从不放弃希望。“困难压不倒我，人生就是要拼搏！”

是百源公司的文化精髓之所在。

公司努力节约成本形成鲜明对比的私人小汽车、六一儿童节为员工发放节日礼品，又可以看到百源对员工是多么的慷慨，他似乎也向员工昭示着，在百源，只要你付出了努力，你就能得到应有的回报，不管你是经理还是普通员工，买车买房不是梦想。虽然这只是一个缩影，但我相信，努力回报员工定是百源不懈的奋斗目标。曾经认识一个老板整天说我没有人才云云，他的奔驰宝马天天在换，可他的员工换得比他的车还要快，为什么？相信说到这里答案不言而喻。

所谓“以人为本”，并不是一句挂在嘴巴上的口号，也不是用来忽悠员工的玩笑，而是企业要真正地吸引人才、重用人才、发掘人才、回报人才，也只有这样，员工才会为公司付出自己的努力和汗水，和公司并肩作战、共同发展。这种感动，对于我这个HR来说显得特别重要，毕竟人力资源的工作，就是要发挥好人这项资源来为公司创造效益，同时让他们获得应有的回报，造就人才，造福国家和社会。