

## 品质 + 创新 = 竞争力

### ——纳丽德2011年国内销售年度总结会暨2012年销售誓师会议

2011年11月24日，纳丽德智能手电品牌在阳西县美丽的大树岛举行的“纳丽德2011年国内销售年度总结会暨2012年销售誓师会议”胜利落幕。会议以“执行力”为主题，围绕“品质”、“创新”、“销售队伍建设”三大板块展开，深入探讨了品牌建设与销售发展的密切关系，为纳丽德的发展谱写了一段美丽的序言。



11月的大树岛，浪声清脆，海滩松软，和风轻缓，椰树俊秀；11月的大树岛，必将承载着纳丽德的丰硕果实。纳丽德，扬帆，起航。

#### “坚实”产品品质，荣获市场赞誉

品质，是企业的基石。只有不断地加强品质建设，才能为纳丽德未来的发展奠定坚不可摧的基石。在过去一年的销售工作总结中，我们听到更多的是消费者对纳丽德手电的赞美之词，比如“质感一流”、“做工精细”、“技术高超”等等，这是我们引以为傲的。但是，我们并不会停止脚步地沾沾自喜，我们会把这样的赞美当成是前进的动力，持续为消费者创造高品质的手电，为消费者提供最满意的照明工具。

总结是为了更好地定义目标，总结是为了目标方向上的前进，总结是为了前进中的脚步的更加结实。会议中，梁兵总裁与大家头脑风暴——用最简单的语言介绍纳丽德，并最终形成了“三句之约”。

“纳丽德是做手电的。”

“纳丽德制定了中国警用强光手电的标准。”

“中国120万警察中每3人当中就有1人使用的是纳丽德手电。”

“三句之约”，言简意赅地表达了纳丽德作为设计并制造高品质手电企业的能力与实力。我们将朝着这个方向持续不断地努力与奋斗。



#### “创新”三角模式，提升服务质量

创新是企业的灵魂。只有不断地加强创新能力，才能引领纳丽德飞得更高走的更远。为此，销售部引入了创新的“三角模式”。“三角模式”是以完善销售队伍体系建设为目标，以提高客户服务质量为核心所构建的“城市经理——客户经理——客户”三维一体的销售队伍建设体系。创新“三角模式”，在提高客户满意度、提高销售工作效率等方面发挥到了至关重要的作

用，许多客户都对我们的服务盛赞不止。但在具体的执行过程中，也发现三角模式仍有一些值得完善的地方，比如信息的传递、职责范围的明确、相互之间的配合等等。但我们更加坚定，创新“三角模式”是正确的选择，它将在未来越来越发挥作用，不断提高我们的服务质量，为纳丽德智能手电品牌的发展贡献巨大的力量。

在这里，不得不提的是会议模式的创新。纳丽德智能手电品牌作为一个户外用品品牌，在会议模式上的创新并且坚持是可圈可点的。阳江旅行社户外如是说，“纳丽德是广东‘泛户外’会议最为普及的公司”。梁兵总裁也总是说，“做一行爱一行精一行”，带领我们销售队伍进行户外会议，融入户外生活，把纳丽德的精英打造成为户外的精英，进而更好地为客户服务。

会议中，通过“抛出问题——集体讨论”的方式，不断完善了创新“三角模式”的建设，纳丽德必将会给客户提供更优质的服务！



#### “锁定”销售目标，坚定不移执行

常言道：“商场如战场”。销售队伍正是战场上的冲锋队，如果队伍没有了执行力，则品牌将会在战场上的一败涂地。为了提高销售队伍的执行力，纳丽德从内部培训和目标激励两方面进行了强化。通过内部培训，不断提高销售队伍的产品知识、专业技能和销售技巧，从而提高他们全面的服务质量水平；通过目标激励，不断引导销售队伍挑战自我，实现自我，从而实现销售队伍执行力的提高。

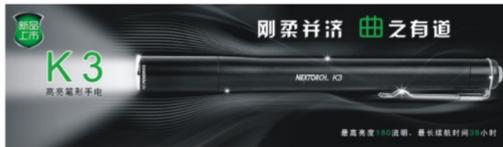
会议中，讨论并通过了产品综合知识系统性培训体系建设，坚定了销售队伍的产品知识与销售技巧，并通过每个城市经理销售目标的锁定，激励他们朝着目标的不断努力。我们相信，在明确了销售目标与掌握了综合知识的基础上，我们的销售队伍定能拥有一股强劲的执行力，仿佛一支强大的军队，攻无不克战无不胜。

销售，有“销”有“售”。我们把产品“销”给了客户，更要帮助客户把产品“售”出去给消费者，并为消费者带来利益，这才是纳丽德所倡导的三赢模式。纳丽德凭借高品质的产品、创新的“三角模式”和富有执行力的销售队伍做到了。2012年，纳丽德迈着坚定的步伐向你走来。



## 刚柔并济，曲之有道

### ——纳丽德新品K3笔形手电精彩上市



#### 【K3简介】

K3 高亮笔形手电，筒身采用航天等级铝材锻造及流线型外观设计，轻质小巧，精致美观；K3长度仅15cm，与普通签字笔大小相仿；重量仅25g，非常轻量；筒身配有高韧性不锈钢材质线夹，可以随意放置在口袋、钱包、背包、工具包等地方，便携易取。

采用美国进口CREE LED，K3亮度最高达180流明，最长续航时间达38小时，可同时满足高亮远射和长时间续航的照明需求！设有四种模式（高、中、低、爆闪），可满足不同环境的使用需求。

精致的外观、迷你的造型、优秀的性能，K3笔形手电，是时尚达人、户外爱好者、医护人员、工程师的理想之选。

#### 【K3特色】

- 笔形外观，精致小巧
- 配有高韧性不锈钢线夹，可挂在口袋、背包、工具包等地方，便携易取
- 最高亮达180流明，最长续航达38小时
- 四种调光模式：高亮/中亮/低亮/爆闪，满足不同环境照明需求
- 笔形手电，特有的细长的头部，适用特殊的使用环境
- 尾部按钮金属开关，可单手操作、手感舒适
- 防水、防震设计

#### 【K3规格参数】

- 光源：Cree R5 LED  
亮度及续航时间：
- 高亮：180流明，26分钟
  - 中亮：70流明，160分钟
  - 低亮：25流明，38小时
  - 爆闪：9HZ，180流明
- 照射距离：56.5米  
电 池：两节1.5V AAA电池（兼容镍氢，碱性电池）  
防水等级：IPX-4，防雨水  
抗摔高度：1米  
筒身材料：航天等级强化铝材6061-T6经硬质阳极氧化表面处理  
筒头材料：黄铜经镀铬工艺表面处理  
镜片材料：镀增透膜强化PC镜片  
尺 寸：156mm×26mm（灯头直径36mm）  
重 量：25g（不含电池）；47g（含电池）

#### 【K3图片欣赏】



# 百源实业

## POWER SOURCE

## 公司组织结构调整

曲阿

《ZD-01-009公司组织结构》（B/03版）已审核，生效日期为2011年12月1日。原《ZD-01-009公司组织结构》（B/02版）同时废止。

新的制度根据公司的发展情况，对公司组织结构图进行了调整：

1. 拆分原工程部，工艺部分职能和人员，并入设计开发部；其他职能和人员，并入生产部。

2. 撤销原行政部，部门职能和人员，并入人力资源部。

与之对应，人事任免如下：

1. 任命秦兵同志为生产部经理。
2. 任命杨剑钢同志为人力资源部经理。
3. 任命何石生同志为生产一部主管。
4. 任命李谨同志为生产二部主管。
5. 任命邓修养同志为生产二部副主管。

## 消防日消防演习

朝驱



11月9日下午，正值“11·9消防宣传日”当天，公司百源和锦瀚两大厂区分别举行了一次消防逃生演习和消防知识培训。

下午17:00，广播中突然响起“逃生演习开始”的命令，生产区域的消防警铃齐鸣。虽然是无预案演习，事先没有通知大家，但各位员工一听到命令，便立即从工作岗位上迅速、有序地撤离到公司广场，从命令发出到最后一名员工到达广场，时间不过3分钟。

黄朝驱、郑小伦同志分别在百源、锦瀚厂区向大家介绍了重大灾害逃生方法、灭火器的种类等消防知识。也在现场给大家演示了ABC干粉灭火器的正确使用方法，现场不少同事相当踊跃，亲身体验了

灭火器的使用。公司一直以来坚持“员工是百源最大的财富”，员工的生命安全永远都是第一位的。通过演习和培训，增强了员工的消防意识，增长了大家的消防知识，意义十分重大。

## 2012届校园招聘启动

翠柳

校园招聘是建设人才梯队体系的重要人才开发渠道，也是公司人才的重要来源，2012年校园招聘现正在如火如荼地进行。从2011年10月18日网申开始，2012届校园招聘正式拉开帷幕。11月5日现场招聘会后相继开始简历筛选-初试-复试-审核，11月下旬开始陆续发放OFFER。同时，为满足公司快速发展的需要，2012年校园招聘在面向广州高校外，还在湖南长沙地区开展了两场校园宣讲会，湖南大学和中南大学，分别于12月11日和12月12日举行。

此次招聘主要以业务类和技术类的人才为主，提供包括外贸业务员、销售代表、结构设计员、设备管理、品保员、采购员、前台程序员、网络营销策划、项目管理、财务管理等14个岗位，招聘近30人。

百源取得的每一点进步，都离不开源源不断地加入的优秀人才的努力。自公司2008年开展校园招聘以来，每年都有许多优秀的应届毕业生加入，他们在公司成长，实现梦想，贡献社会，其中的许多人，已经成长为公司的管理者和业务骨干。

2012年将有最后一批80后本科毕业生走入职场，他们有激情、有梦想，他们追求自我，富有创新精神，公司会给他们提供一个宽阔的平台让他们去展示自己，实现自我价值。而他们的加入也必然会给公司的发展注入更新鲜、更有活力的血液。

《百源》是由广东百源实业有限公司主办的内部刊物，它以

提高企业凝聚力和竞争力为核心思想，以推动百源内部交流学习

为出发点，以推广百源及旗下子品牌、介绍部门动态、展现员工

风采、发布产品信息为主要内容，以信息丰富、资讯及时、版式

精美、互动参与为办刊诉求的百源人内部读物，是展现了百源企

业文化的载体，更是关注百源、了解百源、洞悉百源的窗口。

## 构建高效团队

### ——素质拓展活动圆满完成

梁硕



为了让新近入职的员工能够更好地理解团队的概念，组建高效率的团队，进而尽快融入到百源这个大家庭中，10月27日至29日，百源在阳西县的大树岛举办了素质拓展活动，共有近40名员工参加了此次的拓展活动。拓展活动以团队竞争为主要形式，将日常工作中经常遇到的一些情况融合到活动项目中，有效地提高了学员们的团队意识，促进了学员们的团队协作能力。

自主构建团队，建立团队意识。为了使学员们能够有初步的团队意识，本次的团队构建全部由学员们自行完成。在驱车前往大树岛的路途中，学员们共同确定了团队名称、口号及队歌，并确定了包含队长在内的重要职位。通过团队自行购建的过程，达到学员间相互了解，建立团队意识的目的。

理解活动项目，增强团队意识。在此次素质拓展的活动项目中，很多项目都需要团队成员之间的相互配合，多人绑腿跑就是其中的一个明显例子。在多达17人的情况下，如果没有共同的目标，统一的指令，良好的默契，这将是一项很难完成的任务。在第一次尝试并以51秒完成的情况下，难度进一步加大——队员们被要求在该项目时不能发出指令。越是面对这样的艰难，则越考验成员的团队默契，从而进一步增强团队成员的团队意识。学员们则很好的领悟到了这点，反而在“无声绑腿跑”中取得了比正常情况下还要好的成绩——44秒！

团队构建基石，细节决定成败。在正确的理解了团队的概念之后，项目的重心则向团队协作中的常见情况方向展开。“过电网”要求团队所有成员在不碰触高度1.5米的电网的情况下，全体翻越电网。如果中途，有任何一人以任何形式触碰到电网，则全员必须回到原点，重新开始。也正是这样一个“有关细节”的规则，让众多学员苦不堪言。在会后总结的时候，“细节”也成为重点的讨论话题。这样的一个项目的设置，让众多学员领悟到：一个产品生产的过程，就像一个团队完成“过电网”的过程，最终的那个“果实”都是由众多的细节所构成的，细节则成品质成！

不凡源于平凡，坚持铸造奇迹。培训活动的最后一个项目，也是给学员们留下印象最深刻的一个项目。学员们被要求“平抬手”，并保持这个姿势。这是一个大家都不以为然的项目，因为从形式来讲，它根本没有任何难度而言。但随着时间的流逝，学员们脸上的嬉笑渐渐转变为苦涩，进而到最艰难时刻队友之间则相互鼓励、打气，但学员们始终保持着“平抬手”的姿势。当项目结束的哨声响时，一个新的纪录诞生了——90分钟！！学员们整整保持这个动作90分钟！！一群普通的学员，一个简单的动作与一个遥不可及的目标，就这样被“坚持”串连在一起！会后的讨论总结中，很多学员都感叹于这个项目所带来的感悟：不凡源于平凡，坚持铸造奇迹。也正是这句话，揭示了百源的产品能一直保持坚品质原因。

为期3天的素质拓展活动，在29号下午圆满完成。用教官的话来说：“这批学员皮肤是被晒黑了，但内心和思想却成熟了起来！”这次的素质拓展，使学员们正确的理解了团队的概念，构建了高效的团队。在接下来的日子里，这批学员将走上百源各个不同的岗位，并在那里将所学到的东西在工作中加以应用。

得益于打造了这样一支关注细节，坚持不懈的团队，百源才能够不断制造出高品质的产品，使品牌不断壮大，进而回馈广大消费者的厚爱！而这，也是百源的最终目标！

（注：本期第二版将有学员心得体会精彩分享）

## 大树岛拓展总结

李月明

三天的大树岛拓展，旖旎的风景让人流连忘返，而团队合作和比赛中的每一份成功或感悟却更让人回味和受益。各种不同形式的训练和游戏，让我们在与合作与竞争中不断地反思，总结和调整，促使我们把体会和方法应用到工作中，从而提高效率，提升自我。拓展让我深深地体会到如下几点：

### 态度决定一切

只有以认真投入的态度参与，才能有所成效，有所收获，无论是活动，比赛还是工作生活。三天拓展过程中培训的项目很多样，但能否从中获益，还要看自己付出了多少。我发现，积极地参与和组织的同事在回顾总结时总是有最多的想法和感悟。就像拓展中简单的一个平举手项目，考验我们的正是那份坚持不放弃的态度；而集体过电网就要求我们有一种迎难而上的态度；被认为最简单的一至一百的报数游戏则要求我们要有踏实谨慎的态度。游戏中很多时候的不能成功，都是因为我们抱有不端正的态度

其实在工作中亦是如此，我们必须端正态度，认真对待每一个任务，不能因为表面的困难而放弃，也不能因为任务看似简单轻松就放松和轻视。“阴沟里翻船”这句话很形象地道出了态度的重要性。很多时候，我们都会在自己熟悉的工作细节中犯错，那是因为我们以为很熟悉而掉以轻心了。作为一名业务员，无论是做合同，还是回复客户，都要认真仔细。不能因为邮件里一些话写过很多遍所以不检查就发给客户，也不能以为做过很多次的产品就不要求严格检验就出货。只有端正态度，才能更好地完成工作。

### 团队合作需协调，分工要明晓

绑腿跑的十八人十九足，盲人摸象和过电网。只有整个团队合作沟通好，相互帮助，才能顺利完成任任务。团队中一个都不能少。如果绑腿跑的队伍中有一人停止了步伐，队伍怎么也能前进不了一步。相反，无论队中的成员跑得有多快或者跳得有多高，整个队伍如果不能协调好，也只会摔跤。这就是团队的作用和意义。团队中的每个人都应为队伍的前进和任务的完成而出力，但是又要与其他人共同合同和沟通，达成一致。人的能力是有限的，但是依靠团队的力量，很多事情都会变得轻松和容易。踏在他人的肩膀上，

## 梦牵桃源

冯晓婷

         回读陶渊明忽逢桃源之诗作，我的思索不自觉的在现代版的世外桃源——“大树岛”不断的牵绕。

         秋末冬初，桃源之始末如同昨日之梦。10月27日上午，车载着大伙在公路上向着阳西的方向缓缓前行，一路上，我们这支自主构建的团队共同确定了团队的名称、口号及队歌，并确定了包含队长在内的重要职位。我们在构建过程中互相了解，确立我们共同的目标。

         历程两个小时，终闻海声，下车登船，一路上翻白的海浪不时扑打脸庞，时之飞速，还来不及从这迷人的海景中抽身就被眼前另外一个让人流连忘返的美景给吸引住了。对，这就是在让人向往的“大树岛”。

         两大对手“海盗王”和“无敌旋风”先后登岸，眼前的一切让我们忘了，这即将成为我们的“战场”，细白的碎沙悄悄埋藏游客的印迹，诱人的“吊床”向我们招手，惬意的清风为我们扫去满身的疲倦，高大的椰子树挺直身姿，仿佛一支守卫这小岛的庞大的军队，一大仿佛被突如其来的人群吓跑了。此时此刻，我终于明白了陶先生笔下所述和心之所受。

         “强如海盗王，谁人可抵挡！”和“旋风无敌，所向披靡！”这两句响亮而嚣张的口号拉开了为期三天的“斗争”。

         一个又一个让人感悟深刻的团队建设比赛在不停的展开着。“搭帐篷”比赛中，我们意识到团队配合和工作协调的重要性。“绑脚跑”比赛中，我们深深体会到对应直接的默契是如何的重要。而让人纠结的“过电网”和“盲人摸号”比赛让我们懂得了细节决定成败，面对困难，我们尝试，我们思考，我们不放弃，但是我们忘了团队构建基石，细节决定成败，我们还忘了，一套严谨的方案是如此的重要。“平拍手”比赛中我们不得不感叹“不凡源于平凡，坚持铸造奇迹”，这是一个让人不感重复进行的“比赛”，没有一个人相信自己能坚持如此长的时间，但是还是我们的坚持铸造了一个属于我们自己的奇迹，一个属于我们团队的奇迹，我们挑战自我，我们在为了共同的一个目标坚持的，我们为的团队感到光荣。“数数”这个比赛更平凡不过了，但是团队是由一个一个小细胞组成的，如果其中一个细胞出了问题，那么整个团队的运行也会受到影响，所以在这个比赛中，一个成员的成败直接影响到整个团队的成败。“爬山”比赛中，印证了“一个也不能落下”这句话，跑第一不代表着你胜利，只有团队里最后一个人赢了，你才是赢的，所以团队之间的互相帮助很重要。

         潮起潮落，三天如同做梦般在指间流过，我们无法将自己留下，所以我们只能留下我们的脚印和我们的汗水，我们无法将这里的一切带走，但是我们能带走的是在这里的回忆，以及在这里的一切。

         三天，短短三天，让我们的内心和思想变熟了起来了，我们怀着一个不灭的梦，回到了我们的工作岗位，我们难于忘怀在那里所经历的一切。大山的回音在耳边环绕，海水的呼啸从未间断。桃源藏与梦，现实显于眼，在现实中，我们要将三天所学的充分利用，让其发挥无穷的作用，我们时刻精心准备着，我们要创造奇迹。

## 前言

对拓展活动有组织者来说，还是那片海，还是那座岛，似乎没有什么新意。但，和我们一起去的，已不是那群人！所以，他们的表现，他们的感悟，也就与之前的每一届，不尽相同。择心得三两篇，与读者共享。

一米多的电网也能轻易地跳过。拉着别人的手，就算蒙着眼睛也能找到队伍。但是，团队中每个人的性格专攻的方面都会有所差别。明确每个人在团队中的作用，达成互补，团队完成任务才可以更顺利。

就像我们的公司，员工们各有所长，各司其职。充分利用每个部门，每个岗位的资源，互相协作，互补长短，一链扣一链的工作才能顺利完成。作为其中一链中的小小一员，工作上出现难题或者误解，最重要的首先是互相沟通，共同寻找解决问题的方法，而不是互相抱怨，使工作出现断层。外销部在工作上需要其他很多部门的帮助和配合，与团队中的每一位成员保持良好的沟通尤为重要。

### 流程制度是基础，执行力是关键

无规矩不成方圆，没有司令的军队溃不成军。在到达大树岛前，我们每个队伍就已经选出了队长和其他的重要职位，并且有了自己的队名，口号和队歌。这让我们有了很强的归属感，也让队伍的管理更明确化。队长负责统一组织和发号司令。游戏之前我们都会讨论的时候，每个人都有很多的想法和意见，但是时间有限，如何把众多的意见整合在一起，然后让大家达成共识，对游戏的成功有很大的影响。在无声绑腿跑的时候，我们队就是因为没有统一的节奏标准，导致最后在中途被迫停下。然而也有很多时候，我们想出了很有效的方法，但在实际操作中总会有那么一些环节出错。

这让我想到了工作中流程制度与执行力的关系。我们会因为确认规定和依据而工作杂乱无章，影响了效率和质量。我们也会

拓展的比赛项目都是以团队形式进行的，尤其是绑因为执行力不足，偏离了原本很完整的指引而使工作完成得不尽人意。流程制度是指引，这是使工作有章可循，有条不紊的一个基础。很多时候，我们有了相关的规定或者制度，但是工作和执行的时候又是另外一套做法，这样也会影响工作质量。如何提高自身的执行力，提高工作效率，这也是每个人值得思考的问题。

拓展三天，获益匪浅。在项目游戏的过程中学着融入团队，在共同努力下解决问题，学着反思自身，对今后的工作，处事都有很大的启发。希望可以把学到的东西和得到的感悟应用到工作中，工作更出色。

## 面朝大海 春暖花开

——记2011参加大树岛户外拓展活动感想

曹玉峰

         为了进一步增强员工集体荣誉感和团队凝聚力，2011年10月24日，由公司人力资源部组织了公司今年新进人员及往年未及时参加拓展活动人员共37人，参加为期三天的户外拓展训练。

         人力资源部在出发前把拓展队员一共分成了两小组，分别乘车前往此次目的地——大树岛。各组小组长在车上分别组建了各自的队名、队歌及口号。

         当日上午10时多，在欢声笑语中，我们来到了海滩边，湛蓝的大海让我心胸开阔，心情无比愉悦。迎面吹来的海风，看着壮阔的大海泛起洁白的浪花，让我情不自禁呼唤了一声——“大海，我爱你”。大海用雄壮的臂膀奏响他特有的蓝色波琴，和着清风的低吟，组成一支美妙的曲子，怎能不让人陶醉其中？

         之后，我们乘船前往大树岛，首先嵌入眼帘的是一片茂密的树林，那一棵棵参天挺拔的椰树独具热带风情，它的绿意盎然让我们活力无限，充满期待和想象，它的神奇驱使我们拥有一种探险和勇往直前的力量。“相信就有力量”。

         此次拓展培训活动主要是通过“团队搭帐篷”、“军训队列”、“绑腿跑”、“过高墙电网”、“盲人摸号”、“平举双臂”、“团队数数”、“爬山”等项目来完成的。这些项目集中突出了集体观念、团队精神、团队协作、领导艺术等思想意识要素。这种有别于单纯理论教育，通过实际参与的具体实践来达到深入浅出的教育，使每一个人都能在参与的同时得到收获。

         拓展过程中，两支队伍展开了激烈的竞争，同时也处处体现了团队的合作，“团队搭帐篷”项目主要训练队员的分工协助；“军训队列”主要训练团队的纪律性；“绑腿跑”主要是训练团队的默契和配合度；“过高墙电网”一方面强调团队合作的重要性，另一方面也强调了最后一个队员的个人能力对项目的成败具有决定性的影响，充分体现了团队中组织和个人的关系；“盲人摸号”主要考验团队协作沟通能力，强调方向 and 沟通的重要性；“平举双臂”强调团队的荣誉感大于一切，坚持就能创造奇迹；“团队数数”强调了速度和效率的关系，以及流程的重要性，“爬山”则强调团队成员的互助合作，在任何情况下，都不能丢下我们的战友。

         在此次拓展培训活动中，各队员都显示出良好的精神状态。尽管培训活动形式类似游戏，但是，全体员工都能够以积极努力、严肃、认真的精神面貌参加到每一个项目中来。每一项活动后，都能在培训教练的带领下认真讨论总结，每位成员都能自觉进入角色。

         此次拓展训练不仅增强了大家战胜困难，战胜自我的信心和勇气，而且还增强了大家团结互助，相互信任，共度难关的决心和凝聚力。同时要将这些信心、勇气、自信、互助、创新运用到日常的工作和生活当中！深深体会到如何激发自己的潜能，挑战自我、超越自我，更重要的是认识到团队协作的重要性。

         通过这次拓展活动，我越来越深刻的领悟和意识到什么是拓展？用三句话解释，拓展是一种培训，是震撼下的理念，体验下的感悟。的确，每一个项目都有它在现实生活、工作中的意义，我觉得拓展主要是锻炼我们两点，一个是它锻炼了我们的个人意志和心理承受能力；第二点，也是最重要的一点，它锻炼了我们在集体中的协作精神，我们在工作中，很多工作不是靠我们一个人完成的，而是需要大家通力合作，才能把事情做好，做圆满。这也是拓展的真正目的所在。

美丽一线



**个人档案：**冯晓燕，女，1990年生，广东阳东人，仓管部仓管员

冯晓燕是个非常活泼的女孩，长头发，齐眉的刘海下面一双会笑的眼睛，她说话的时候，也是笑着的，纯真可爱的少女气息扑面而来。

她的乐天好像从小到大就没变过，这得益于成长的环境，冯晓燕的家人都是和善乐观的个性，家庭成员之间感情特别亲密浓厚，在温馨的爱护中长大，她也学会了珍惜和关爱，这使冯晓燕特别重亲情，也深深地恋家，她笑说到现在为止，自己最开心的事情就是放假回家。她知道最终她的婆婆一定会早早坐在家门门口张望，爸爸妈妈一定准备了她爱吃的海鲜，而和她最投契的小弟，也一定把许多好吃的留着给她。

冯晓燕是婆婆带大的，婆婆是对她影响最大的人，老人家年轻的时候参加过游击队，把鸡毛信藏在帽子里勇敢地通过鬼子的重重封锁，她也把自己的坚强和乐观传承给最爱的孙女，每当冯晓燕遇到什么难题，婆婆总是能说出让人豁然开朗的金句，譬如工作中要不要帮助别人，她会说，“做工是做不坏人的，能帮就帮一下，大家好好相处。”譬如面对有些人的闲言杂语，她会说，“自己做得对做得开心就行，不管别人怎么说。”婆婆很是疼爱晓燕，小时候晓燕被玻璃刺破了手，婆婆带她去看医生，心疼得边走边哭，老人家曾是那么坚强的游击队员，可是却很容易为孙女掉泪，孙女在外面读书吃得不好胃疼，她听了

## 挑战自我，共创辉煌

### ——记大树岛拓展训练

李姝雅

         在秋高气爽的十月末，为期三天的大树岛拓展训练降下了帷幕。“小游戏、大道理”，拓展项目不仅仅是一种简单的训练，同时也是一种感悟和体验，给我们的身心来了一场大洗礼。回顾在拓展过程中接受的磨练与挑战，内心的触动久久不能平息。

         在大树岛上，我们将性别、年龄、职位等抛诸脑后，全身心地投入到训练中。我们的队伍有着一个响亮而又霸气的名字——海盗王。在队长的带领下，我们高唱自己作词的海盗歌“保安队、做大王”。每当困难来临的时候，我们以“强如海盗王，谁人可抵挡”的口号激励和支持着队友，没有责备，没有抱怨，没有放弃，为完成接下来的挑战相互鼓励加油。

         “贡献的是个人，展现的是整个团队”。这是我在此次拓展训练中最深的体会和收获。团队中有着能力、性格、行事作风各不相同的成员，如何扬长避短、达成共识并形成强大的凝聚力，是一个团队成功的关键所在。没有凝聚力的团队就没有竞争力。如果大家都我行我素、各行其是，势必是一盘散沙；拓展任务根本无法完成；反之，当团队面临困难时能够同舟共济、无所畏惧，才可以顺利到达成功的彼岸。

         拓展训练过程中，队友们无不表现出贡献精神。大家都将自己的利益、前途、命运与团队紧密联系在一起，积极接受团队各方面的训练，严格要求自己，充分挖掘自身潜力，提升自我，贡献自我，与团队共谋发展。尽管在融合过程中或多或少出现了一些摩擦，但在顾全大局的前提下，通过沟通与协调，我们将隔阂最小化，有效地保证了团队工作的开展，共同完成了根本无法想象能够完成的任务。

         拓展训练结束那天，大家脸上都露出了喜悦的笑容，队员们对视的目光都充满着信任。是的，我们战胜了自己，我们在一起是最棒的，无人可抵挡！我们突破了体能的极限，营造了团队氛围，培养了合作意识。我们深深体会到，一个团队要想发展强大，只有紧密结合在一起，才可能战无不胜、攻无不克。在今后的工作中，我们要把拓展训练中的经验运用到实际工作中去，要相信自己的能力，时刻保持乐观进取的人生态度和团队合作精神去面对崭新的每一天和每一项工作任务……多一份自信，多一点坚持，就会多一次成功！

## 冯晓燕：友善的氛围最珍贵

文/陈麒文 摄影/张海明

也会掉泪，她每次打电话给晓燕总是问“放假没？”“几时才放假？”她盼望孙女回家，又依依不舍地看着孙女离家，说，“每次你离家上班，阿婆回到房间里就好难受啊。”

除了婆婆，读初三的弟弟也是冯晓燕最牵挂的人。弟弟是个细心的男孩，非常懂得关心老姐。天冷了，他会打电话叮嘱姐姐加衣服，生日的时候，他会打电话问“妈妈有给你你加菜吗？”每次离家上班，弟弟明明是舍不得的，却还是催她早点出门，怕迟点没车。

怀着感恩的心，冯晓燕说起这些温暖的人事家常，她是懂爱也懂得珍惜的女孩，对自己好过的人，她总是点滴常记在心头。她记得，邻居的大哥哥阿试和阿邦，总是带着她到海边挖鳝、捉沙蚂，每天耐心地等她一起上学，她记得自己离家求学的时候那么多姑姑阿姨拼命往自己口袋里塞钱。她记得在肇庆读中专的时候同学们对自己无微不至的关心，她同样记得刚到百源的时候雪姐、阿香、阿媚、娇娇对自己的帮助和照顾，甚至在自己胃疼的时候，白兰打电话问她要不要买药这样细微的事情，她都满怀感激从不忘怀。

活泼开朗的冯晓燕刚到百源的仓管部的时候，还真有点不习惯。不仅仅是陌生的工作流程需要用心从头学起，还有她的新同事邓国政，一开始，他实在不是一个她能理解的人。冯晓燕好动好说，快言快语，爱热闹爱玩，在肇庆读中专的时候，她们班上四十多个同学几乎每周都去七星岩郊游，爬山游水又说又唱快乐无比，她这样热爱集体活动，以至一个人独处的时候就无聊至极，因为没人跟她叽里呱啦说话。在温馨友善的环境下长大，自然也希望工作环境也一样友好和谐，这样个性的晓燕，遇到讷言沉默的邓国政，曾经有过一段不短的郁闷期。

晓燕说，成品仓里只有两个人，不说话觉得好怪好沉闷。于是她有时会主动挑起一些话题，“国政你什么时候结婚啊？”邓国政简单地回复一句，“没那什么快，老人家曾是那么坚强的游击队员，可是却很容易为孙女掉泪，孙女在外面读书吃得不好胃疼，她听了

一句回应，聊天无法继续，真是痛苦。冯晓燕开始不了解邓国政的个性，以为他不说话是对自己有看法，小女孩脾气上来了，看见国政做报表没拣单，自己干脆也不拣，国政并没有说什么，只是默默地做完报表又去拣单。这让冯晓燕又有些不好意思了。

时间长了，冯晓燕慢慢地发现，除了不擅长表达，邓国政在工作方面表现出来的优点，真是足以让自己震撼。他认真负责、严谨勤恳又不计较，默默助人，而且从不抱怨。这些让她看在眼里，思考在心上，刚来时工作态度有些粗疏浮躁，看到国政的细心耐心，她就想，男人都能这么细致，难道我们女孩要输给他吗？刚来时干活只求完成，一下班就走人，看到国政孜孜不倦追求完美的工作态度，受到感染，她也慢慢学会了再检查一次的负责态度，不能拖后腿。刚来时干活做完自己的份内就万事大吉，看到国政总是默默地帮助自己做好收尾工作，她想自己也应该帮助别人，反正坐着也是坐着，能帮一把是一把。跟着这个好拍档，冯晓燕不知不觉地起了变化，更稳当了，更认真了，工作由“做完”到“做好”完成了质量飞跃，2011年冯晓燕分别荣获月度优秀员工和年度优秀员工，她认为自己的成长和进步，邓国政老师功不可没。

与此同时，冯晓燕也学会了欣赏另外一种人情之美，虽然邓国政沉默寡言，但是他的友善却从实际行动中让人感受到。晓燕刚来的时候发错了货，害得国政跟她一起受罚，但是他一句怨言也没有，反而温和地安慰她别放在心上，晓燕晚上要读电大，国政体谅她，晚上很少叫她加班，当她胃疼请假的时候，他还会帮忙做完她那份活儿。

         来百源两年，冯晓燕学到了很多，但最令她感触的还是这份感悟，是的，和谐友善的工作氛围可以让人快乐地工作，但有些友善可能是默默无语的，要用心去感受珍惜。不过即使有些友善是默默无语的，她还是要借助这个机会在此感谢邓国政，郑重地感谢一句。

“谢谢你！”

温情一刻

## 白水寨游记

MAY

7月31日，我们在广

州分公司办公的同事们自

发召集进行了一次户外活

动，大家一起来到了广东

增城白水寨旅游风景区。

景区里山高林密，空气清

新，充沛的降雨量造就了

中国大陆落差最大的瀑

布，因为它从白水寨山上

飞流直下，远远望去瀑布

的外形又酷似一位端庄的

古代仕女，所以从而得名

为白水仙瀑。

我们大家难得能从百忙

之中齐聚一堂，远离喧嚣

的大都市，来到这天上人

间的天然大氧吧，来吸收

巨大水能量释放出的超

动负离子，来洗一洗我们

的心肺。享用完美味的农

家菜后，我们就坐车直奔

到山顶——仙姑天池，在

这里我们和水天一色的大



一站一站地体验着赏瀑、亲瀑、沐瀑的美妙享受。可能就是因为我們太渴望能看到顶峰的无限风光吧，让我们违背了爬山先上后下的自然规律，以至于旅程结束后的几天，大家的小腿都表示了强烈的抗议。

这次活动让我们体验到大自然山水的灵动和幽深，也体验到一定要遵从自然规律的规律，下次可得先爬上去再走下来，更让我们体验到同事之间有福同享，有“痛”同当的那份真挚的友谊！