

梁总曾在5·4升旗仪式上说道：九十年前的今天，一群热血青年为了国家的前途和命运，走上街头，宣泄自己的爱国感情，抒发自己的人生激情，那是一个充满理想，充满激情的年代。正是一群有着理想的年轻人，唤起了这个国家奋发的号角。5·4这个时间点，也因为这一群有理想的年轻人而牢牢刻在历史的坐标上。

一个国家需要理想，没有理想的国家是沉睡的；一家企业需要理想，没有理想就会消失在激烈的竞争中；同样的，每个人也需要理想，没有理想的人是行尸走肉。

我需要理想，可是我的理想在哪里？我的理想是什么？这样的问题经常让我陷入沉思。

小的时候，被村里的孩子王欺负，做梦都想着去少林寺学武，那时候，“你等着，等我从少林寺回来报仇”成了自己最大的理想。

高中时期，正值计算机风靡的时候，那时候，觉得在键盘上输入ABC就能实现一些小小的功能很神奇，于是自己买了数据库、编程之类的书自学，期待能成为一名程序员。

毕业了，工作了，一切都是重新开始，在LG工作的时候，觉得领导很威风，很神气，很有学识，于是，很想本份的把工作做好，成为一名职业经理人。

回想起来，感觉自己的理想一直都是在变化的，一直在寻找自己的理想。翻开在自己职业发展的道路上的履历：

从长沙LG一名普通的人事专员，到佛山民企的总经理助理，到阳江百源总裁助理，到现在的人力资源部经理，感叹的同时更多是感谢，甚至是幸运，因为，百源是自己职业生涯中最重要的、最精彩的一段。

在过去的两年里，自己也一直严格的审视自己，批判自己，否定自己，革自己的命，让自己有成长进步的空间。在成长的过程中，公司提供了大量的资源和支持，参加外部的委托培训，进行管理的试点，不断的交流与讨论等等。最重要的，

是公司领导们的宽容、理解和支持，无论是赵总对技能职管理的重视与投入，还是刘总监对绩效考核建设的支持，都用海纳百川般的胸怀包容着我，让我从一个刺猬般的人成为一个成熟而略具稳重的人。还有公司所有人对人力资源工作的支持，都让自己有了一个施展的机会和平台。

合上回忆的思绪，庆幸自己的人生遇到了百源，庆幸看到自己的进步。我的理想在哪里？我问镜中的我：“我的主人，你的理想就是做好你自己，做好你现在的每一件事，让你的心永远活着而不要死去，让你的头脑永远激活，无论你现在做的是什

么，你都是一个拥有理想的人”。不管什么样的生活、什么样的状态，我只要有一颗永远跳动的心，永远活着的梦想，我就能拥有我自己。把手上的每一件事做好，把周围点点滴滴的问题解决好，以理想为帆，实践为舟，向着彼岸前进。

自己最喜欢的一句话：既然选择了远方，就只需风雨兼程。

感谢这风雨兼程之中遇到了百源！感谢这风雨兼程之中得到了很多人的帮助！感谢这风雨兼程之中自己的努力！

编者按

迟来的纳丽德品牌广告词

尊敬的百源厂报领导：

阅读《百源实业》09年8月份第12期报导：《纳丽德品牌广告词征集活动揭晓》，很有特色！本人深受吸引，继而拙思顿涌，兴致使然，故学习草拟广告词一句，斗胆马后放炮，以示门外之汉，热心之徒，分享、参与活动之乐趣。

广告词：

纳丽德电筒——拿你得光明。

创意说明：

- 1、叫响品牌电筒，比起消费者还要费时弄清纳丽德是何物来得更为直接。
- 2、“纳丽德”——“拿你得”谐音。
- 3、“拿”，即到手在握之意。对比让消费者还在“选择”，更明确购买使用的重要性。
- 4、整句话，“拿”着“你”（纳丽德电筒）会“得”到“光明”的意思，充分表现品牌电筒的特点。
- 5、立意大众化，好记，易懂，读来顺口。

一位关注百源的群众（林先生）
2009年8月22日

林先生：

来信敬悉。

您的广告词，雅俗共赏，偶得天成，朗朗上口，从中可以看出您深厚的文字功底，更可以看到您对我们工作的关心与支持。

您的来信转给梁总，梁总阅后批示：员工家属如此关心、支持百源的工作，心中甚慰。百源能走到今天，不单要感谢努力工作的员工，更要感谢员工身后关心、支持我们的员工家人。

在我们眼中，在我们心中，您，也是“百源人”！

再次表示深深的感谢！

《百源》编辑部
2009年8月24日

百源十年

温德平

百源十周年庆典之际，也是自己在百源成长刚满一周年，回顾过去一年的点点滴滴，想写点东西表达自己的感谢和对百源充满的期待。

这是一个地方，它热血洒一隅；这不是一个地方，它拢聚五湖四海；这是一个时代，它继承一代人的开创；这不是一个时代，它寄托几辈人的梦想。

回望百源十年，它历经风雨见彩虹；回望百源十年，它艰苦奋斗拓天地；回望百源十年，它羽翼渐丰始振翅；回望百源十年，它江河奔腾汇大海。

梦想可以承载沧桑，
梦想可以穿越时空，
梦想可以实现希望，
梦想可以缔造辉煌。

百源——梦想的起点，
因为梦想，我们承载沧桑，
因为梦想，我们穿越时空，
因为梦想，我们实现希望，
因为梦想，我们缔造辉煌。

展望百源未来，它霞光漫天显辉煌；
展望百源未来，它封土无疆闯四方；
展望百源未来，它海阔天空尽翱翔；
展望百源未来，它海纳百川源流长。

这是一个地方，它灿若明星；这不是一个地方，它光洒辽阔大地；这是一个时代，它创造了一个标杆；这不是一个时代，它延续许多代人的梦想。



百源实业

POWER SOURCE

内部发行

免费赠阅

二零零九年十月

总第 13 期

www.powersource.cn

广东百源实业有限公司
POWER SOURCE INDUSTRIES CO.,LTD.

个人命运与国家命运相结合， 为建立民族品牌而不懈奋斗

【本报讯】国庆假期过后，10月6日早上8：00，总公司全体员工集中公司广场，参加国庆60周年后的首次升旗仪式。

雄壮的国歌声中，公司旗帜伴随着鲜艳的五星红旗冉冉升起，大家脑海中浮现起60周年国庆大典中激动人心的一幕幕，不禁心潮澎湃。梁总随后发表了国旗下讲话。

梁总说，刚刚过去的这个假期，我们过了两个节，其中之一是中华民族的传统节日中秋节，更有中华人民共和国成立60周年的国庆节。假期中，相信大家都感触良多，都能够为国家越来越强盛而感到自豪，能够体会到60年来中国翻天覆地的变化，特别是改革开放30年来的变化。梁总说，如果没有改革开放，此时的他不过是内蒙古某处的一个不错的羊倌，赶着一群羊，窝在背风的地方晒太阳，心情好的时候，扯着嗓子高歌一曲；就不会有今天的百源，这个发展了十年，从最开始两三个人发展到现在两三百人的百源。

梁总指出，在企业里工作的人，有三种：一种是为了得

到劳动报酬，养家糊口的人；一种是实现自我价值，自我提升的人；另一种则是将个人命运与企业、国家前途相结合的人。我们尊重每一种人，但相比而言，我们更欢迎第三种人，赞成这种工作态度。只有有了这样的心态，才会更加努力地做好自己的本职工作，因为他们深知，自己工作的每一个细节，都会影响到我们的产品质量，影响到我们的品牌声誉，影响到消费者对我们的信心。在很多情况下，我们的产品是“Made In China”的一种，也就是说，它们也将关系着国家声誉。“个人命运与国家前途相结合，为建立民族品牌而不懈奋斗”的企业文化核心思想，正是由上此而来。

最后，梁总总结道，走过了60年的中国，越来越大；走过了10年的百源，也将越来越强大。我们的美国分公司，各项工作已步入正轨；我们的新的生产厂房，也将很快投入使用。不断发展壮大的百源，将为每一个员工提供更加宽广的舞台，也相信每一个员工将在这个舞台上更加精彩的表演。（山风）

【本报讯】在建国60周年即将到来之际，为加强安全生产工作，9月29日上午，阳东县委常委、常务副县长张宝光同志亲自率领由安监等多个部门组成的检查组到我司检查了安全生产工作。

检查组巡视了我们的生产现场，对消防设施、员工劳保用品使用、机器设备保养、其他安全隐患排查等方面进行了认真细致的检查，并提出了改进意见。张县长表示，我司对安全生产工作能够高度重视，安全生产责任明确，能较好地落实安全生产规章制度，安全防范措施到位。

公司EHS工作小组认为，抓安全，促生产，保平安，创和谐，是我们每一位员工不可推卸的责任，搞好安全生产，促进和谐发展，有待我们大家共同努力。（EHS组）



我司举行09年年中培训总结与表彰会



【本报讯】9月19日下午，我司在百源大讲堂举行了“09年年中培训总结与表彰会”。

会上，人力资源部陈翠柳首先发布了09年上半年内部培训的公共课课程统计、部门必修课课程统计、OJT课程统计，以及各部门的培训统计、培训绿名单、培训红名单；并总结了上半年的培训优点和改善点。

《百源》是由百源实业有限公司主办的内部刊物，是以构筑一个面向百源实业员工内部互动、提高企业凝聚力和竞争力的交流平台为出发点。以推广百源旗下品牌、介绍部门动态、展现学习型企业的员工风采、交流工作和学习心得、提供新品发布信息为主要内容，以信息丰富、资讯及时、版式精美、大众参与为办刊诉求，是百源实业员工的内部读物，也是想关心百源、了解百源品牌产品的社会各界朋友的窗口、更是一个承载百源企业文化的精品媒介。

自征稿启事发布以来，得到各位同事的积极响应，收到了来自公司内部反映公司各部门动态的没同题材的文章。百源——实现我们理想的平台，希望各位同事继续发挥主人翁精神，踊跃投稿。

专栏

在企业工作，为了明确分工合作，往往会为每个员工制定一份岗位说明书，岗位说明书是对你所从事的工作进行界定和描述，帮助你知道自己所要的工作，但你所要做的仅仅是岗位说明书赋予你的工作吗？

看过这样一个故事：一天，一个制造工厂的首席执行官决定到基层转转。正当他四处走动的时候，碰上了一个无事可做的设备操作员。他便问操作员发生了什么事，操作员说正在等一个技术员来校准设备，并不失时机地抱怨自己已经等待很久了，电话打了好几次，还不见人来。

首席执行官问：“请你告诉我，这台设备你用了多长时间？”

操作员回答说：“哦，先生，我想大概有20年了。”首席执行官继续说：“你是不是告诉我，用了20年你还不知道如何校准这台设备？这很难让人相信。因为我知道你可能是我们最好的机械师。”

“哦，先生，”操作员很自豪地回答，“我闭上眼睛都能校准这个设备。但你知道，校准设备不是我的工作。我的工作描述上说了，期望我使用这台设备，并将校准方面的问题报告给技术员，但不必修理设备。我不想让任何人烦恼。”

首席执行官忍住自己的沮丧，邀请设备操作员到办公室，并请他拿出一份工作描述。“我要告诉你，”首席执行官说，“我们将为你写一份更有意义的全新工作描述。”首席执行官再没有说其他的话，就将那份工作描述撕掉了，并很快在一张新表上写了新的工作描述。新的工作描述就一句话：“用你的脑子。”

是关心工作规定，还是关注工作需要？

当别人需要你帮助的时候，你是否理直气壮地告诉他这不是我的工作，因为没有规定？当你等待别人帮忙的时候，你有没有问自己能否胜任该工作，等待是否合适？当问题出现了，你是站在解决问题的角度，还是不假思索的按流程办事，而任事情一再恶化？

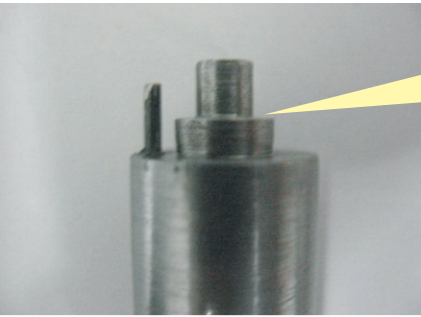
站在工作的角度审视，流程和规定帮助我们做好工作，但流程和规定并不是工作本质，工作是在分工和合作过程中实现公司的目标。关注工作需要，才是分析判断工作的最好标准。用脑工作，关注工作需要，这才是我们工作的首要标准！

用脑工作，
关注工作需要

工作亮点

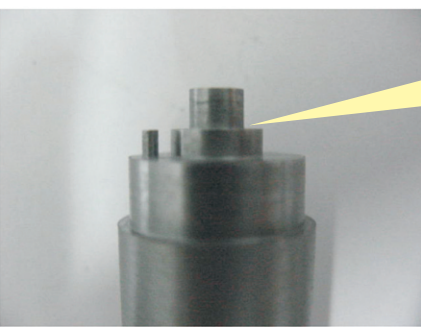
曾明冰

第一次手工制作



缺点：
手工制作检具的精度不够，增加产品加工尺寸的测量误差，综合影响装配位置度！

第二次机器制作



优点：
自动化机器一次控制制作检具，精度控制准确，减少产品的测量误差，综合保证了位置度，为后续装配的准确性打下了良好的基础！

感言：

或许从别人眼中，对于检具的制作没有什么值得一提的地方，但我却深有感触！让我感动的是一种主动改进工作的态度，主动开动脑筋，想更好的办法保证产品质量。这是一种好的表现，也是一种对待工作的认真与负责。只要我们从小事做起，一点一滴的去积累我们的汗水与智慧，相信再大的重任一样可以扛得起。

人生有多少个十年，能为公司实现远大的目标而付出一份力量，足矣！在此我代表品管部向参与制作工作的同事表示衷心的感谢！感谢邓君、温开峰、柯良勇、皱小龙、梁选。同时希望有更多的……

按照公司09年度培训计划,8月8日、9日、10日三天时间,公司在大树岛开展了09年的拓展培训。参加此次拓展培训的学员包括09年新入职的员工、部分老员工、制造TEAM员工,以及广工第一届百源企业实践团队,共58人。

学员们在杨剑钢、夏磊、郑小伦、刘国鑫4名教官的带领下,首先进行团队建设,然后分组进行了充满组织纪律性的军训。通过严格的军训,让学员们加强了组织纪律性、执行力的意识。

在随后的两天时间里,以小组为单位,分别进行了大家一起跑、过电网、盲人摸号、信任背摔等活动,在激烈的竞争与团队对抗中,大家充分感悟了团队精神、分工与协作、团队信任和团队荣誉感,在困难与挫折面前不放弃的精神。

拓展培训作为一种体验式培训,不同于我们普通培训直接把知识点告诉学员,而是通过一些游戏、活动的开展,让学员们自己去感悟,从而形成深刻的印象并应用到工作中,改善、提高我们的工作绩效。

拓展虽已结束,我们的肌肤在烈日下变黑了,我们的思想在海浪声中提升了,拓展的感悟深刻并改善着我们的工作。一起来看看学员们的心得感悟。

丁恒敏：不要总是寄希望于下一次

我们失败了……不过,我们获益却最深。痛苦的感觉是最令人深刻的,每次活动失败后我们都列队进行总结。每次总会总结出许多的原因,但每次失败的原因总不尽相同。“敢于在失败中取经,是取胜之道。”我们不断鼓励自己。

我们经常说,如果还有第二次机会的话,我们一定胜利到最后……

但是,在工作中。我们总不能寄托于第二次机会。无论是公司决策还是个人职业,人生的机缘和际遇总是有限的。通过拓展活动模拟出了许多能导致我们失败的原因,包括不注重细节、执行力度不足、团体目标不一致……

在拓展的节目中,只要出现一个差错,它就会导致我们全盘皆输。但是在实际工作中犯错,错误会不断地积累,成为隐患,成为慢性病……我们不容易发现它,但结果往往是最致命。

人生没有后悔药,工作也没有太多的下一次,不要只是为“这一次”找做不好的借口,我们应该把“这一次”就做好,“下一次”做的更好。承担更多的责任心,拥有更好的工作态度。

陈建霖：团队与协作

一个协作性的团队需要有一个良好的沟通,每个人都有自己的想法,当面对着这么多不同的观点时,我们需要一

2009年户外拓展——火热的激情

辑评：刘国鑫



个良好的沟通,生活中如果没有了沟通,再简单的事情也会出错,任何集体性的工作将会寸步难行。

有了一个共同的意识,那么,我们就要坚定不移的去执行它,不要怀疑任何人,相信大家能够做得到。只有良好的信任,才能凝聚良好的团队精神。当一个队员信任其它队员都可以做到最好时,他就会全力做好自己的本职工作。因此可以说,信任是一个团队决定胜负的基础。

公司就好比一个团队,部门与部门之间的协作,才能使得一件产品有条不紊的进行。工作时,我们要善于听取别人的意见,然后再来表达自己的观点,让对方知道我们的想法,这样才可以良好沟通从而有效地解决问题。每个部门之间必须有一个良好的沟通,使得一件产品在生产当中不会出现错误。

一个人能力再怎么强,离开了团队合作也是一事无成。每个人只有做好了自己负责的工作才会有团体的成果。只有大家有一个共同的目标,同心协力、分工合作才能做得最好。

团队精神是最经常挂在嘴上的一句话,我们需要更多在点点滴滴的日常工作中去体现。当出现问题的时候,有没有积极的分析原因;当出现不同意见的时候,有没有积极的协调;当方案确认后,有没有认真的落实于执行;当部门与部门之间流程不顺的时候,有没有主动的去沟通;当工作需要支持的时候,有没有主动寻求同事的资源帮助。

所以,我们要真正将团队的精神和意识,在平时的工作去有意识的体现和发挥。

程允尚：共赢与竞争一色

有排名就会有竞争,有竞争才有生存,没一个人都怀着集团荣誉感,为自己的队伍争光,努力做好自己。做好了自己,也是为团体做了贡献。每一次为队伍的加油声,每一次的打气“必胜”,道出了我们不进则退,于是我们努力着,拼搏着,为了把别的队给比下去。监督着,哪个队的队员脱帽了,扣分!哪个队在“过电网时”碰线了,扣分!哪个队在“多人多足”的游戏中绳

子掉了,0分!

虽然我们是4个队,却很少有哪两个或三个队会在一起沟通,共同想办法,一般都是自己队把队伍拉得远远的商量对策,怕别的队伍知道了自己的方案。其实我们在某些方面是可以和对手合作的,就是梁总所提出的共赢,与对手合作,利己利人,大家各自达到目标,何乐而不为呢。像在“盲人摸号”的游戏中,因为队伍都混在了一起,很难找到队友,而如果之前各个队有沟通的话,就可以定出每个队的一套辨别队友的方法而不怕会碰到有一样的情况。

只有竞争才有动力,而共赢又为竞争提供了更有效的执行方法。

竞争无处不在,强制着让处在竞争中的人不断进步,于是,我们在关注个体在竞争中的成败时,容易偏向“我的输赢”,而忽略了“我们的输赢”,和你的竞争对手去合作,尝试着与他人共同进行。共赢的思想并不复杂,只要我们多思考、多沟通,我们就能在简单的工作中做到让更多人成长起来。

陈丹丹：坚持带来感动

有时候,我觉得我们队伍在这次活动中缺少了别的队伍那么丰富的体验,因为我们一直在上升,没能够体会到黄队乘风队作为最后一名感觉。当其他的队伍都已经顺利通过了电网,而他们的队伍却迟迟不能过,在那个多小时的不间断尝试,然后不断失败的过程中,每个人心中也许都有了想要放弃的念头,但是不甘,实在不甘,所以大家都把这个念头拼命地压在心底,不断地对旁边的人说,决不放弃。当你们已经在正午的烈日下坚持了3个多小时,饥肠辘辘,筋疲力尽,其他的队伍都在阴凉处休息,就看着你们,希望你们能赶快通过电网,好让大家能够开饭的时候,你的队伍却在继续失败,继续挣扎,每个人心理是多么煎熬,而这份坚持又是多么可贵。直到,你们成功了!你们互相拥抱,激动地快要忍不住流下眼泪,你们知道自己真的坚持了,真的成功了。

我们野狼队没有经历过那种煎熬,那种挣扎,我们就很难了解,在那种情

况下,我们这个看似团结的队伍会不会变得四分五裂,会不会很快就放弃自己。我们也就很难想象自己在未来的工作中,遇到看似不可逾越的障碍时能够坚持到哪种地步,能否坚持到底,直到成功跨越那道障碍。

坚持一词说来容易做起来难。有多少人能够在困难面前能够真正的坚持下去,有多少人能在挫折之后能够重新把工作承担起来,有多少人在重压之下依然挺起肩膀?

“建立一支自我激励、自我修复的职业人团队”,就是很好的阐述。能够在困难、挫折、压力、失败面前不低头、不放弃,能够将工作从不好到好,这就是我们百源人的职业目标。

黄静：好战略不等于好绩效

“一将功成万骨枯”,我们总是将目光聚焦于带领队伍突出重围的将军身上,而忽视了躺在其身后的万具枯骨,忽视了整个队伍所作出的艰苦努力和无私奉献。于是,我们理所当然的崇拜“运筹帷幄,决胜千里”的领袖,理所当然的认为,战略才是“决成败、定胜负”的关键之所在。顺理成章的养成了“好高骛远,眼高手低”的习惯,形成了“重战略、轻执行,重规划、轻实践”的心态,水到渠成的出现“战略很美好、规划很完善、执行很孬劲、结果很糟糕”的情况。涛哥在活动结束时,曾经一再无奈地表示,该说的都说了,可就是总有人做不到。

是的,该说的都说了。如果说,战略是指导思想、绩效是目标,那么我们还缺乏一个有效的载体,一个将这个战略牢牢的背负在肩上,一步一步,踏踏实实的前着优秀的绩效而去载体。而衡量这个载体优劣的重要指标便是执行力。

什么是执行力?执行力是一种能力,一种态度;就是将上级的指示,不折不扣贯彻下去的能力,将纪律不折不扣遵守的态度;说到底,就是把上级的决策一竿子插到底,决不拖泥带水,绝不摆理由、找借口。执行的好坏,一方面取决于做事的能力,一方面取决于做事的态度。

我们最反对讨论之时不表态,决定之后瞎抱怨。无论我们同不同意某些看法,一旦是作出决定,就必须毫不含糊的执行,有意见可以保留,可以向上级继续反映,但是绝不能阳奉阴违,拒不执行,绝不能整日抱怨,止步不前。

笔者常常感慨于某些很好的决定、良好的方法无法落到实处,发挥效果;常常痛心于某些十分简单的工作一塌糊涂,绩效停滞不前。究其根本,就是我们缺乏执行力,缺乏踏实、认真、负责的工作态度。就拿更新《项目进度跟踪表》而言,这是上级了解项目进度,及时提出应对策略的重要信息来源。但是,即便总裁办每周提(下转第三版)

【百源美丽一线】



冯燕娜很忙,她抱着文件夹跑上跑下快得像阵旋风,但即使步履匆匆她依然不忘微笑向人,她手边的电话每隔五分钟响一次,但即使事务庞杂她依然能够做到滴水不漏。我们的采访就是在她的忙碌中,在她偶尔得闲的几分钟穿插进行,她回答问题也处理工作,有条不紊清晰老练高效周到好似三头六臂的强人,而纤巧清丽的冯燕娜看上去分明只是个年轻的小姑娘。

青春饭,吃不完

“不年轻了,我都26岁了。”冯燕娜笑着说。她从来不认为年轻就是可以挥霍的资本,高中刚毕业的时候,她经过层层遴选成为佐丹奴服装专卖店的店员,在当时这是很多年轻小姑娘羡慕的工作——制服漂亮,工作环境时尚开放,薪水高,但冯燕娜干了一年就心生退意。其实当时干得不错,只是天生的忧患感给她不安,青春饭,吃不完,再过五年自己能学到什么,能提升什么,那时候如果要转工作,有什么能力去应聘?

冯燕娜放眼周围,把自己能想到的工作前景——思量了一番,确定了第一个目标,文员。当时的想法是,文员的招聘机会多,文员的岗位比专卖店店员需要更多的技术含量,文员不需要年龄限制,至少可以稳定些。为了练好文员的基本功,冯燕娜特意和家人凑钱买了一台电脑,对着电脑书一步一步地学打字、制表,绘图,为了加快自己的打字

速度,还买了一本五笔字典一个个地背。

人说机会只垂青有准备的人,就在冯燕娜在家苦练电脑技能的时候,2004年夏天,恰逢百源招聘,冯燕娜通过面试,正式成为百源的一名文员。

成长的过程就是化茧成蝶

冯燕娜还记得第一次来百源面试的情景,公司敞亮的大厅,大气的金鱼缸,办公间里此起彼伏的电话铃声,一切都让她新奇和激动,她喜欢这里,觉得这是干事情的地方,每个人都那么充实忙碌而又充满生机。那时她对自己说,这就是我想要的工作和生活。

初来百源,冯燕娜在前台工作,看似简单轻松,但要做好并不容易,她要一遍遍地练习得体的微笑,热情的招呼,要快速熟知出入人员的名字和身份,学会用永远亲切温柔的声音接听电话,迅速背熟公司各部门的电话号码。与此同时,她还要兼履行政部的传真复印,资料录入,而那时的负责销售工作的鲁永军常常出差,冯燕娜又被临时拉来帮忙,做单,与客户联系,上网找资料。也许冯燕娜三头六臂的本事就是这样开始炼成的,但实际上当时的她却忙得焦头烂额。

通常的情况是这样,冯燕娜刚跑上二楼去接一份传真,前台的电话响了,等她急急忙忙跑下来,电话又停了。再或者她正耐心地向客户解释订单的问题,话没办法一下子说完,而这时外面打进来的电话却又不能及时转上去。那

冯燕娜：

我想要的生活

文/陈麒凌 摄影/张海明

人物档案：冯燕娜，女，1983年生，阳江江城人，内销部销售助理

段时间她是忙得有些狼狈,但却没少挨批。一次梁总打来电话没人接,责问她“你去哪里了?”冯燕娜不敢分辩说自己在接传真,只得低头认错。还有一次赵总也遇到同样的情况,他干脆去问助理,“我们请个前台是干什么的?”

冯燕娜十分委屈,工作以来从没受过老板的批评,那是因为她好强,做任何事都认真负责,她总认为一件事你尽心尽力了,别人就没话可说。当年她在佐丹奴专卖店工作的时候,每次换班都主动将货架上翻乱的衣服整理好,主管说,“你怎么这么傻,大家下班了,你还要整理?”而她只是笑笑,心想自己顺便整理好,下一班的同事就会更方便。与人方便,尽力克己是她一贯的处事原则,然而现在付出了努力却没能被理解,她一度沮丧地想要放弃。

幸好这时Amy和明姐相继与她谈心,给她建议和鼓舞,冯燕娜开始明白,工作也要讲究策略。她本是个聪明的女孩,很快就想出合理安排时间赢得效率的办法。她细心留意客户打来电话的时间,总结出一个规律,在某个时间段电话最多,某个时间段电话稀少,那么她就利用电话少的时间段去处理内销部的兼职工作。为了提高和客户通话间的效率,她事先将说话内容的大纲写好,还有例行的一些话语也写在纸上,那么和客户沟通的时候就能思路清晰、节省时间。她利用午饭后时间捡货、发货,这样就能游刃有余,不再手忙脚乱。想起那段经历,冯燕娜说,“我真是学到了东西,这是我在百源最大的收获。”

人,不能被自己淘汰

2005年底,公司正式成立内销部,冯燕娜以其熟练的业务技能被任命为经理助理,这对她而言是一个进步,在她的观念里,进步就意味着学到了东西,提升了能力,还有竞争力。冯燕娜工作认真细致,以其出色的表现获得百源2006年和2008年优秀员工,她从从前所希望的认可,终于得到了,但是天生具有的忧患感却让她有了新的思考。

“再过十年,我已经三十多岁的时候,那时候百源请进来的人才会更高学历,更年轻,那时候我的工作能力、思考问题的能力未必能胜过他们,我该拿什么和他们竞争呢?如果我不进步,就算公司不淘汰我,自己都会淘汰自己。”她认真地说。也许正因为此,冯燕娜从不肯停下学习的脚步,她自学英语,报名读电大专科,甚至公司其他部门的业务,她都留心地去学、去学、去领悟和尝试,她的目标,已不再是五年前一个普通的文员,虽然具体是什么她现在也不大确定,但可以肯定的是,她希望成为这样的自己——拥有真正的业务能力和工作实力,超越年龄、性别和学历的限制,无论在哪里都有竞争力。

她非常努力地工作,也常常作深刻的思考,家人常说机关铁饭碗好,不用动脑每月拿钱干到六十岁退休。冯燕娜坦言梦想的生活,如果自己能在三十多岁的时候就赚到机关人员六十岁的钱,那么也可以提前退休啰。但即使到那一天,她也不会停下来,她要好好照顾辛劳了一辈子的父母,让他们享福,她要帮助年轻的弟弟开创自己的事业,她还要跟前跟后地操心自己的家务事——她的医生先生是个超级乐观可爱的男人,从来不肯花时间思虑细节。对了,她还有那么多好朋友,在朋友眼里冯燕娜自小便是“帮人不知自己吃亏”的人,朋友们的事情她怎么会袖手不理?

电话铃声起,冯燕娜即刻又从憧憬转到现实,果断利落地和业务员解释起订单数据来。而此刻,年轻而又坚韧的她会让你相信,所有的梦想皆有可能。

百源温情一刻



一个男人,两边肩膀,一边是老父,一边是幼子。

春节期间,已届花甲的父亲,带着我的儿子秦涵熾,在老家的郾西县革命烈士公园游玩,拍了这张照片。我经常翻出这张照片来看,常年在外打拼,不能在父亲身边侍奉左右,还要让他帮我们带小孩。传统的中国人,“父母在,不远游”,在我们这一辈早已不再适用。

唯有努力工作,为公司,为自己,也为身后的家人。

秦兵